

ÍNDICE

Nota aclaratoria	9
Siglas y abreviaturas	11

Capítulo I LOS ASPECTOS GENERALES DEL SECTOR SANITARIO URBANO

A. Reseña histórica	13
B. Características de los servicios sanitarios regulados	20
C. El marco regulatorio de los servicios sanitarios	22
D. El orden jurídico del sector sanitario	22

Capítulo II LA CONCESIÓN SANITARIA

A. Definición	29
B. Las características relevantes	30
C. Los tipos de concesión sanitaria	32
D. Simultaneidad y coincidencia de los territorios operacionales	34
E. Relación entre concesionarias	36
F. Requisitos para optar a una concesión sanitaria	37
G. Los modos de obtener la concesión	45
H. Procedimiento general para obtener la concesión	51
I. La ampliación de las concesiones	54
J. Los efectos de la concesión	57
K. La concesión es transferible	63
L. Caducidad de la concesión	72
Ll. La declaración de quiebra de la concesionaria	85

Capítulo III
ELEMENTOS COMUNES A TODO CONCESIONARIO
EN EXPLOTACIÓN

A. La vigencia	89
B. El territorio operacional	90
C. El objeto único	92
D. El programa de desarrollo	96
E. Las garantías	101
F. Los bienes afectos	104
G. Normas de concentración societaria, integración y licitaciones	107
H. La interconexión de las instalaciones entre concesionarias	112

Capítulo IV
LA RELACIÓN DE SERVICIO SANITARIO

A. Etapas previas	115
B. Principales derechos y obligaciones del prestador y los usuarios	125
C. Lectura, medición, facturación y cobro	127
D. La suspensión de los servicios y de los cobros	137
E. Los convenios extrajudiciales y de pago	141
F. El derecho a reembolso e indemnizaciones	144
G. La atención de los usuarios y las emergencias	146
H. Los niveles de calidad de los servicios	157

Capítulo V
EL RÉGIMEN TARIFARIO

A. Antecedentes y objetivos	163
B. Parte general	165
C. Características de la determinación tarifaria	167
D. La fijación tarifaria	169
E. El procedimiento de fijación tarifaria	171
F. Los aportes financieros reembolsables	185
G. Otros cobros	197
H. El régimen de subsidios	203
I. Temas asociados al régimen tarifario	205

Capítulo VI
LA ENTIDAD FISCALIZADORA (SISS)

A. Parte general	211
B. Justificación para la existencia del ente fiscalizador	213
C. La estructura	214
D. Ámbito de acción o competencias	220
E. Rol informativo de la SISS	249

F. Rol de juez administrativo	253
G. Fiscalización de la SISS al sector industrial	254
H. La SISS en su rol con la comunidad	256

Normalización técnica

A. Definiciones	259
B. Sobre los materiales en las idaa	261
C. Participación SISS en normalización	263
D. Normativa existente	263
E. Conclusiones	264
F. La doctrina SISS	265

Capítulo VIII TEMAS SECTORIALES VARIOS

A. Marco jurídico para plantas desalinizadoras de agua de mar o salobres	268
B. Sistemas particulares en el área bajo concesión sanitaria	274
C. Participación de concesionarias de servicios sanitarios en zonas rurales	278
D. Sobre el abandono de las aguas servidas	281
E. Aprovechamiento de las aguas servidas tratadas	287
F. Infraestructura sanitaria en suelos salinos	298
G. Sobre las aguas grises	301
H. Costos por traslado de infraestructura sanitaria	306
I. Instalaciones sanitarias domiciliarias (IDAA)	309
J. Los instaladores sanitarios	313
K. Las comunidades de desagüe	315
L. Las servidumbres sanitarias	317