

# Mg

Monografías

## Intermediación en la Ley de Entrevistas Videograbadas

Fundamentos psicojurídicos y metodología

*Nora Rosati Jerez*

*Alicia Fuentes Rebolledo*

ediciones  
**DER**

DER EDICIONES es una Editorial Jurídica creada por un grupo de Editores de larga trayectoria.

Estamos en la búsqueda de publicaciones de innegable valor científico. Nuestra propuesta pone énfasis en una cuidada elaboración técnica, colocando nuestra experiencia al servicio de la comunidad jurídica.

Nuestro catálogo editorial está compuesto por las siguientes colecciones: Ensayos Jurídicos, Monografías, Manuales, Cuadernos Jurídicos, Coediciones, Revistas y Obras prácticas.

Invitamos a aquellos profesores, investigadores o abogados en ejercicio, que hayan escrito una tesis de maestría, monografía, ensayo, manual u otra obra de interés práctico, a publicar con nosotros.

Para mayor información, escribanos a [info@derediciones.com](mailto:info@derediciones.com) o visite nuestra página web [www.derediciones.com](http://www.derediciones.com).

## INTERMEDIACIÓN EN LA LEY DE ENTREVISTAS VIDEOGRABADAS FUNDAMENTOS PSICOJURÍDICOS Y METODOLOGÍA

© Nora Rosati Jerez y Alicia Fuentes Rebolledo

2022 DER EDICIONES LIMITADA

Manuel Barros Borgoño 160, oficina 404, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile  
[info@derediciones.com](mailto:info@derediciones.com)

[www.derediciones.com](http://www.derediciones.com)

Registro de Propiedad Intelectual N° EN TRÁMITE

ISBN 978-956-405-121-5

Primera edición, noviembre de 2022 DER Ediciones Limitada

Tiraje: 300 ejemplares

Impresores: Editora e Imprenta Maval SpA

Impreso en Chile / Printed in Chile

### ADVERTENCIA

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor.

El fotocopiado o reproducción por cualquier otro medio o procedimiento de la presente publicación queda expresamente prohibido.

*“...Que se sienta siempre acompañado  
y que sienta que en ese lugar no le van a hacer daño...”.*



## ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	V
PRÓLOGO.....	VII
CAPÍTULO I: FACTORES RELEVANTES PARA LA DIFERENCIACIÓN POSITIVA EN EL ABORDAJE DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN DECLARACIONES JUDICIALES .....	1
1. ANTECEDENTES DESDE LA PSICOLOGÍA.....	3
1.1. Niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos y la victimización secundaria.....	3
A) Concepto de víctima y avances de la victimología infantil .....	4
B) El concepto de “victimización secundaria” .....	7
C) Estudios e investigaciones nacionales sobre victimización secundaria .....	9
D) Acciones para prevenir la victimización secundaria.....	11
1.2. Aspectos evolutivos de los niños, niñas y adolescentes relevantes para su participación en juicio oral .....	13
A) Etapas del desarrollo .....	13
B) Desarrollo cognitivo .....	14
C) Desarrollo socioemocional .....	17
a. Regulación emocional de acuerdo a las etapas del desarrollo .....	18
i. Etapa preescolar .....	19
ii. Etapa escolar .....	19
iii. Pubertad y adolescencia.....	20
D) Desarrollo moral .....	21
E) Desarrollo psicosexual.....	22
1.3. Aspectos fenomenológicos de los delitos sexuales y violentos que inciden en la declaración judicial de niños, niñas y adolescentes .....	24

A) Dinámica de las agresiones sexuales infantojuveniles .....	24
B) Delitos violentos contra niños, niñas y adolescente .....	27
2. ANTECEDENTES DESDE EL ÁMBITO JURÍDICO .....	29
2.1. Estándares de derechos humanos para la participación de niños, niñas y adolescentes en procesos de justicia penal .....	29
2.2. Contexto nacional a la luz de los parámetros internacionales .....	34
CAPÍTULO II: LA INTERMEDIACIÓN EN LA LEY N° 21.057 SOBRE ENTREVISTAS GRABADAS EN VIDEO Y OTRAS MEDIDAS DE RESGUARDO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	41
1. ANTECEDENTES DE LA INTERMEDIACIÓN COMO TÉCNICA DE ABORDAJE EN EL CONTEXTO JUDICIAL .....	43
1.1. En el contexto internacional .....	43
1.2. En el contexto nacional .....	46
A) Proyecto Salas Gesell en juzgados de familia .....	46
B) Proyecto Salas Especiales para la declaración en tribunales de juicio oral en lo penal.....	48
2. ELEMENTOS CENTRALES EN LA INTERMEDIACIÓN DE LA DECLARACIÓN JUDICIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	51
2.1. Distinciones entre la técnica de intermediación y la entrevista investigativa videograbada.....	51
2.2. Los tres componentes de la intermediación: sala especial, protocolo e intermediario/a.....	53
2.3. Declaración de niños, niñas y adolescente testigos de delitos.....	56
2.4. Declaración judicial anticipada .....	57
3. FIGURA DE LA PERSONA QUE INTERMEDIA .....	58
3.1. Aspectos jurídicos de la designación del intermediario/a .....	59
3.2. Contenidos de la formación requerida para ejercer el rol de intermediario/a.....	60
3.3. Competencias requeridas para desempeñar el rol de intermediario/a .....	62
3.4. Proceso de formación del intermediario/a.....	63
4. PROTOCOLO DE LA INTERMEDIACIÓN DE LA DECLARACIÓN JUDICIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.....	65
4.1. Fundamento jurídico.....	65
4.2. Construcción del protocolo.....	66
4.3. Fases del protocolo de intermediación de la declaración judicial .....	68
A) Fase previa de la intermediación .....	68
a. Presentación de la fase previa .....	68

b.	Fundamentos psicológicos de la fase previa.....	69
c.	Acciones de la fase previa.....	72
B)	Fase inicial de la intermediación.....	75
a.	Presentación de la fase inicial.....	75
b.	Fundamentos psicológicos de la fase inicial.....	76
c.	Acciones a realizar en la fase inicial.....	78
C)	Fase de desarrollo de la intermediación.....	87
a.	Presentación de la fase de desarrollo.....	87
b.	Fundamentos psicológicos de la fase de desarrollo.....	88
c.	Modificaciones en la ritualidad de la declaración.....	91
d.	Tratamiento de las preguntas para el NNA.....	93
i.	Factores de modificación de las preguntas.....	94
ii.	Estrategias y herramientas para la modificación de preguntas.....	97
iii.	Pasos del tratamiento de preguntas desde la perspectiva de forma.....	104
iv.	Los pasos del tratamiento de preguntas en cuanto al fondo de la misma.....	105
e.	Dinámicas especiales.....	109
i.	Ingreso de elementos o paneos de reconocimiento a la sala especial.....	110
ii.	Trabajo con traductores, intérpretes o facilitadores culturales.....	110
f.	Abordaje de la causal 3.....	113
D)	Fase de cierre de la intermediación.....	115
a.	Presentación de la fase de cierre.....	115
b.	Fundamentos psicológicos de la fase de cierre.....	115
c.	Acciones a realizar en la fase de cierre.....	116
4.4.	Estrategias para el monitoreo y la asistencia emocional a lo largo de la intermediación.....	120
A)	Comentarios neutros de apoyo.....	121
B)	Situaciones complejas con niños, niñas y adolescentes durante la declaración en juicio oral.....	122
a.	Desbordes emocionales.....	123
b.	Excesiva actividad motora.....	124
c.	Niños, niñas y adolescentes verborreicos/as.....	124
d.	Niños, niñas y adolescentes hostiles.....	125
e.	Cansancio y agotamiento en la declaración.....	126
f.	Dificultades en el control de esfínter.....	126
5.	DESAFÍOS PARA LA INTERMEDIACIÓN A PARTIR DE LA COMPLETA INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE LA LEY N° 21.057.....	127
GLOSARIO.....		131
BIBLIOGRAFÍA.....		135