

ediciones
DER

Teletrabajo, trabajo a distancia
y nuevas formas de organización

Actualizado con la Ley N° 21.561

Caterina Guidi Moggia

CJAJ
Cuadernos
Jurídicos
de la
Academia
Judicial

AJ

DER EDICIONES es una Editorial Jurídica creada por un grupo de Editores de larga trayectoria.

Estamos en la búsqueda de publicaciones de innegable valor científico. Nuestra propuesta pone énfasis en una cuidada elaboración técnica, colocando nuestra experiencia al servicio de la comunidad jurídica.

Nuestro catálogo editorial está compuesto por las siguientes colecciones: Ensayos Jurídicos, Monografías, Manuales, Cuadernos Jurídicos, Coediciones, Revistas y Obras prácticas.

Invitamos a aquellos profesores, investigadores o abogados en ejercicio, que hayan escrito una tesis de maestría, monografía, ensayo, manual u otra obra de interés práctico, a publicar con nosotros.

Para mayor información, escribanos a info@dereediciones.com o visite nuestra página web www.dereediciones.com.

TELETRABAJO, TRABAJO A DISTANCIA Y NUEVAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN. ACTUALIZADO CON LA LEY N° 21.561

© Caterina Guidi Moggia

2023 DER EDICIONES LIMITADA

Manuel Barros Borgoño 160, oficina 404, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile

info@dereediciones.com

www.dereediciones.com

Registro de Propiedad Intelectual N° EN TRÁMITE

ISBN 978-956-405-147-5

Primera edición, mayo de 2023 DER Ediciones Limitada

Tiraje: 300 ejemplares

Impresores: Editora e Imprenta Maval SpA

Impreso en Chile / Printed in Chile

ADVERTENCIA

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor.

El fotocopiado o reproducción por cualquier otro medio o procedimiento de la presente publicación queda expresamente prohibido.

PRESENTACIÓN DE LA COLECCIÓN

Desde hace un tiempo la Academia Judicial viene elaborando diversos tipos de materiales docentes para apoyar el desarrollo de los cursos que imparte. Ellos sirven tanto como textos de autoformación o bien como apoyo de clases presenciales o, por último, como guiones base para el diseño de cursos en línea. En su elaboración participan docentes de distintas universidades, así como magistrados/as, todos/as seleccionados/as por el Consejo Directivo de la Academia Judicial previo concurso público, garantizándose de ese modo contar con los/as mejores exponentes de las diversas disciplinas.

Como puede apreciarse, su utilidad excede a la que puede extraerles la propia Academia Judicial, razón que ha justificado desde el año 2018 publicar estos textos, algunos con formato digital y otros, como los presentes, en formato impreso, poniéndolos así a disposición de toda la comunidad legal nacional.

Cualquiera sea el tema que se aborde en ellos, estos textos tienen algunos elementos en común. Por lo pronto, apuntan a cuestiones de gran relevancia y común ocurrencia en la práctica jurídica y judicial nacional. Por otra parte, el tratamiento de los mismos busca problematizar los tópicos y acopiar para cada uno de ellos bibliografía y, sobre todo, jurisprudencia actualizada. Son textos pensados para generar reflexión y debate y que, sin lugar a dudas, serán de gran utilidad para académicos/as y litigantes.

JUAN ENRIQUE VARGAS
Director
Academia Judicial

ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	V
1. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y NUEVAS MODALIDADES DE TRABAJO.....	1
1.1. Formas de organización del trabajo y tipos de jornadas laborales.....	3
A) Algunos aspectos generales relativos a la jornada parcial de trabajo...	5
B) Pacto sobre Condiciones Especiales de Trabajo. Análisis del título VI del libro IV del Código del Trabajo.....	18
2. EL TRABAJO A DISTANCIA Y EL TELETRABAJO. CONCEPTOS BÁSICOS.....	24
2.1. Precisiones conceptuales.....	25
A) Conceptos de trabajo a distancia, teletrabajo, trabajo a domicilio y trabajo basado en el domicilio.....	25
B) Concepto doctrinal de trabajo a distancia y teletrabajo. Derecho comparado.....	28
3. CONSAGRACIÓN LEGAL DEL TRABAJO A DOMICILIO, DEL TRABAJO A DISTANCIA Y DEL TELETRABAJO EN NUESTRO ORDENAMIENTO JURÍDICO.....	31
3.1. El trabajo a domicilio y el teletrabajo en la Ley N° 19.759 de 2001.....	31
3.2. Antecedentes de la Ley N° 21.220 de 2020 que modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia.....	34
3.3. Entrada en vigor, proceso de adecuación y ámbito de aplicación de la Ley N° 21.220 de 2020.....	38
A) Fecha de entrada en vigor y proceso de adecuación.....	39
B) Ámbito de aplicación de la Ley N° 21.220 de 2020.....	39
a. Vínculo de subordinación y dependencia en el trabajo a distancia y teletrabajo.....	40
b. Trabajo a distancia y teletrabajo prestado por funcionarios públicos	43
c. ¿Qué pasa con el teletrabajo en el Poder Judicial?.....	45

4. CONCEPTO LEGAL Y ELEMENTOS DEFINITORIOS Y CARACTERÍSTICOS DEL TRABAJO A DISTANCIA Y DEL TELETRABAJO	50
4.1. Concepto legal de trabajo a distancia y teletrabajo. Análisis del artículo 152 quáter G del Código del Trabajo.....	50
4.2. Elementos definitorios y característicos del trabajo a distancia y del teletrabajo. Análisis dogmático y normativo	52
A) Elementos del teletrabajo en la legislación nacional.....	58
5. CONTENIDO DEL CONTRATO DE TRABAJO A DISTANCIA Y DE TELETRABAJO. PACTO DE TRABAJO A DISTANCIA Y TELETRABAJO.....	64
5.1. ¿Cuándo puede pactarse el contrato de trabajo a distancia o el teletrabajo? Derecho de reversibilidad o retracto de estas modalidades. ¿Es posible volver a la modalidad presencial? Principio de voluntariedad	64
5.2. Contenido del contrato de trabajo a distancia o de su anexo. Estipulaciones del teletrabajo o de su anexo. Obligación de registro. Firma electrónica	68
5.3. Principio rector. Principio de no menoscabo y de igualdad de trato. Dictamen N° 1389/007, de 8 de abril de 2020	75
6. LA JORNADA LABORAL EN EL TRABAJO A DISTANCIA Y EN EL TELETRABAJO	83
6.1. Duración y distribución de la jornada de trabajo. Registro de asistencia. Descanso semanal.....	83
6.2. Alternativas de combinación de tiempos de trabajo presencial y no presencial. Dictamen Ordinario N° 3079/031, de 16 de noviembre de 2020 ...	94
6.3. Trabajo a distancia, teletrabajo y derecho a la desconexión	96
A) Derecho a la desconexión en doctrina y derecho comparado.....	97
B) Consagración legal del tiempo de desconexión y del derecho a la desconexión en Chile. Duración, aplicación práctica y sanciones por su infracción.....	102
7. CONTENIDO DEL CONTRATO DE TRABAJO A DISTANCIA Y DE TELETRABAJO. DEBERES DEL EMPLEADOR.....	110
7.1. Deber de ocupación adecuada y efectiva. Ajenidad. Costos y gastos de cargo del empleador.....	110
7.2. Deber de protección y de seguridad. Análisis del artículo 184 del Código del Trabajo en el contexto del trabajo a distancia y del teletrabajo	119
A) Principales deberes en la materia. Deberes de información, capacitación, implementación de medidas y de entrega de elementos de protección personal.....	120
a. Accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Cobertura del seguro de la Ley N° 16.744 de 1968. Facultades del organismo administrador de la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.....	129

8. CIUDADANÍA DEL TRABAJADOR EN LA EMPRESA, TRABAJO A DISTANCIA Y TELETRABAJO	137
8.1. Privacidad, nuevas tecnologías, y cibern subordinación, telesubordinación o videovigilancia.....	138
8.2. Algunas referencias a la protección de datos personales.....	142
8.3. Algunas consideraciones acerca del uso del correo electrónico corporativo	146
8.4. Redes sociales y privacidad	154
8.5. Teletrabajo y acoso laboral	164
8.6. Trabajo a distancia, teletrabajo y discapacidad.....	171
8.7. Trabajo a distancia, teletrabajo y género	175
9. CONCLUSIONES	189
BIBLIOGRAFÍA	199