

# Mg

Monografías

## El daño moral contractual

Definición, procedencia, función,  
límites, prueba y monto

*Director*

*Iñigo de la Maza Gazmuri*

*Coordinador*

*Boris Loayza Mosqueira*

ediciones  
**DER**

DER EDICIONES es una Editorial Jurídica creada por un grupo de Editores de larga trayectoria.

Estamos en la búsqueda de publicaciones de innegable valor científico. Nuestra propuesta pone énfasis en una cuidada elaboración técnica, colocando nuestra experiencia al servicio de la comunidad jurídica.

Nuestro catálogo editorial está compuesto por las siguientes colecciones: Ensayos Jurídicos, Monografías, Manuales, Cuadernos Jurídicos, Coediciones, Revistas y Obras prácticas.

Invitamos a aquellos profesores, investigadores o abogados en ejercicio, que hayan escrito una tesis de maestría, monografía, ensayo, manual u otra obra de interés práctico, a publicar con nosotros.

Para mayor información, escribanos a [info@dereediciones.com](mailto:info@dereediciones.com) o visite nuestra página web [www.dereediciones.com](http://www.dereediciones.com).

EL DAÑO MORAL CONTRACTUAL.

DEFINICIÓN, PROCEDENCIA, FUNCIÓN, LÍMITES, PRUEBA Y MONTO

UNA MIRADA A LA DOCTRINA Y A LAS SENTENCIAS DE LA CORTE SUPREMA

© Iñigo de la Maza Gazmuri (director) - Boris Loayza Mosqueira (coordinador)

2023 DER EDICIONES LIMITADA

Manuel Barros Borgoño 160, oficina 404, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile

[info@dereediciones.com](mailto:info@dereediciones.com)

[www.dereediciones.com](http://www.dereediciones.com)

Registro de Propiedad Intelectual N° EN TRÁMITE

ISBN 978-956-405-144-4

Primera edición, marzo de 2023 DER Ediciones Limitada

Tiraje: 400 ejemplares

Impresores: Editora e Imprenta Maval SpA

Impreso en Chile / Printed in Chile

ADVERTENCIA

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor.

El fotocopiado o reproducción por cualquier otro medio o procedimiento de la presente publicación queda expresamente prohibido.

## Colaboradores

Hernán CORTEZ LÓPEZ  
Magdalena DONOSO HERMOSILLA  
Nicolás MONTES SERRANO  
Agustín IBARRA VILLAGRA  
Alejandro REYES SILVA  
Antonio DELORENZO ARANCIBIA  
Arturo GONZÁLEZ ÁLVAREZ  
Benjamín ECHEVERRÍA CROQUEVIELLE  
Catalina CISTERNAS GAETE  
Catalina MUÑOZ RODRÍGUEZ  
Danae SANDOVAL VILLARROEL  
David OVALLE LORENZO  
Diego SANHUEZA PÉREZ  
Felipe BERRÍOS CIFUENTES  
Francisca PRIETO LINEROS  
Ignacio LEMUS ROMERO  
José Tomás CÉSPEDES ORTIZ  
Magdalena RAGNI URRUTIA  
Manuel DIUMENJO TORRE  
María José RODRÍGUEZ CHAIGNEAU  
Micaela GANA BUSTAMANTE  
Nicholas CAMPBELL SILLS  
Nicolás CÓRDOVA KOLBACH  
Nicolás FARÍAS ORTIZ  
Paulina OLMOS PAREDES  
Raimundo NORAMBUENA OYANEDEL  
Rosario MENESES MEDINA  
Sofía BARRERA FUENTES  
Tábata MUÑOZ LEIVA  
Varinia HERRAS ROJAS



## ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	XI
1. LA IMPORTANCIA DEL DAÑO MORAL EN MATERIA CONTRACTUAL.....	XI
2. LA SITUACIÓN ANTE LA CORTE SUPREMA.....	XII
3. LAS PREGUNTAS.....	XII
4. ESTE LIBRO .....	XIV
5. SURGE UNA ACADEMIA .....	XV
CAPÍTULO I: DEFINICIÓN .....	1
1. PRESENTACIÓN.....	3
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	4
2.1. A modo de síntesis.....	15
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA .....	15
3.1. A modo de síntesis.....	30
CAPÍTULO II: PROCEDENCIA .....	31
1. PRESENTACIÓN.....	33
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	33
2.1. A modo de síntesis.....	43
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA .....	43
3.1. A modo de síntesis.....	58

CAPÍTULO III: FUNCIÓN.....	61
1. PRESENTACIÓN.....	63
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	64
2.1. A modo de síntesis.....	72
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA .....	72
3.1. A modo de síntesis.....	76
CAPÍTULO IV: LIMITACIONES.....	77
1. PRESENTACIÓN.....	79
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	80
2.1. Ámbito de protección del contrato .....	82
2.2. Relevancia .....	89
2.3. A modo de síntesis .....	92
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA.....	93
3.1. A modo de síntesis.....	108
CAPÍTULO V: PRUEBA.....	109
1. PRESENTACIÓN.....	111
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	111
2.1. A modo de síntesis.....	120
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA.....	120
3.1. A modo de síntesis.....	132
CAPÍTULO VI: MONTO .....	133
1. PRESENTACIÓN.....	135
2. LA OPINIÓN DE LA DOCTRINA .....	136
2.1. A modo de síntesis.....	141
3. LA OPINIÓN DE LA CORTE SUPREMA.....	142
3.1. A modo de síntesis.....	149
CAPÍTULO VII: UNA MIRADA AL DAÑO MORAL INDIVIDUAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO .....	151
1. UN ESCÁNDALO EN VÍAS DE DOMESTICACIÓN .....	153
2. LA PROCEDENCIA DEL DAÑO MORAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO .....	155

3.	LAS LIMITACIONES DEL DAÑO MORAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO.....	157
3.1.	La naturaleza de la responsabilidad derivada del artículo 3° letra e).....	157
3.2.	La aplicación del requisito de previsibilidad por los tribunales.....	158
3.3.	Las molestias como supuesto de daño moral indemnizable en la jurisprudencia.....	165
4.	LA PRUEBA DEL DAÑO MORAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO.....	171
5.	EL MONTO DE LAS INDEMNIZACIONES POR DAÑO MORAL EN EL DERECHO DEL CONSUMO.....	174
6.	A MODO DE SÍNTESIS.....	178
<b>CONCLUSIÓN: DOMESTICANDO EL DAÑO MORAL EN MATERIA DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.....</b>		<b>179</b>
1.	LA SITUACIÓN.....	181
2.	ASCETISMO CONCEPTUAL.....	181
3.	JUSTIFICAR Y LIMITAR.....	184
4.	SATISFACER, NO REPARAR. LA FUNCIÓN DEL DAÑO MORAL.....	187
5.	LA CUESTIÓN DE LA PRUEBA.....	188
6.	CORREGIR LA ARBITRARIEDAD EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE.....	189
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>191</b>
DOCTRINA.....		191
JURISPRUDENCIA CITADA.....		197
<b>ANEXO: FICHAS DE SENTENCIAS.....</b>		<b>209</b>
PRESENTACIÓN.....		211
•	Ficha de sentencia N° 1. “Ruiz Ruiz Hugo con Laboratorio Biológico S.A.”...	213
•	Ficha de sentencia N° 2. “Cecinas La Preferida con Comercial Salinak Ltda.”	218
•	Ficha de sentencia N° 3. “Ocaranza Ardiles, Laura con Robinson Oneto Rubén”.....	221
•	Ficha de sentencia N° 4. “Aros González Luisa del Carmen con Zoffoli Guerra Cristián Michelle”.....	227
•	Ficha de sentencia N° 5. “Varela González Danilo y otros con Servicio de Vivienda y Urbanización I Región”.....	232
•	Ficha de sentencia N° 6. “Hermosilla Bonassi Luisa Isabel con Promotora CMR Falabella S.A.”.....	237

• Ficha de sentencia N° 7. “Arellano Vaillant Juan Luis con Banco Santiago”....	241
• Ficha de sentencia N° 8. “Montecinos Peralta Héctor con Hospital Clínico Pontificia Universidad Católica De Chile”.....	244
• Ficha de sentencia N° 9. “Ojeda Ojeda Bernardo Francisco con Editorial Jurídica ConoSur Ltda.” .....	255
• Ficha de sentencia N° 10. “Rochet Argandoña Paola Guadalupe con Oksenberg Reisberg Tomás y Clínica Las Nieves S.A.” .....	263
• Ficha de sentencia N° 11. “Larzabal Beraza Rosario con Sociedad Inmobiliaria Talasia Limitada”.....	267
• Ficha de sentencia N° 12. “Pesquera Luis Andrade S.A. con Sociedad Marine Harvest Chile S.A.” .....	274
• Ficha de sentencia N° 13. “Quintana Seguel María Gloria con Banco de A. Edwards” .....	280
• Ficha de sentencia N° 14. “Alarcón Peña Ramón y otros con Empresa Constructora Emasil S.A.”.....	284
• Ficha de sentencia N° 15. “Probinco S.A. con Ilustre Municipalidad de Providencia”.....	292
• Ficha de sentencia N° 16. “Lazcani Solar Fuad Elías con Inmobiliaria Fourcade S.A.” .....	295
• Ficha de sentencia N° 17. “Sanfurgo Lira Miguel con Banco A. Edwards-Chile” .....	303
• Ficha de sentencia N° 18. “Videla Cabello Susana con Escobar Ortiz Mauricio y otros” .....	307
• Ficha de sentencia N° 19. “Orozco López Marcela con Banco de Chile” .....	309
• Ficha de sentencia N° 20. “Valenzuela Valdés Sergio con Cornejo Cáceres Ernesto” .....	315
• Ficha de sentencia N° 21. “Rementería Rojas Gustavo y otros con Terranorte S.A.” .....	317
• Ficha de sentencia N° 22 “Zepeda Durán Manuel Ricardo con Empresa de Obras y Montajes Ovalle Moore S.A.” .....	319
• Ficha de sentencia N° 23. “Aseo Industrial Technoclean Chile Limitada con Lefersa S.A.” .....	326
• Ficha de sentencia N° 24. “Soc. Comercial Quilvo Alto Ltda. con Soc. Petreos S.A.” .....	329
• Ficha de sentencia N° 25. “Olguín Müller Carmen Elizabeth con Sociedad de Inversiones Automotrices S.A.”.....	331



• Ficha de sentencia N° 26. “Cerde Brown Fanny con Chilesat S.A.” .....	334
• Ficha de sentencia N° 27. “Fernández Simunovic Rodrigo con E. Kovakcs S.A.” .....	336
• Ficha de sentencia N° 28. “Telefonía y Marketing Limitada con Telecomunicaciones de Chile S.A.” .....	338
• Ficha de sentencia N° 29. “Netz Puschmann Enrique Carlos con The Wessex School” .....	341
• Ficha de sentencia N° 30. “Morín Valín Gloria Denis con Empresa Chilquinta Energía S.A.” .....	348
• Ficha de sentencia N° 31. “Meriño Marco con Banco Santander” .....	352
• Ficha de sentencia N° 32. “Besa Silva Felipe Andrés con Kortmann Mancilla Alicia” .....	360
• Ficha de sentencia N° 33. “Escobar Pérez Reinaldo Osmandel con Cooperativa de Ahorro y Crédito San Felipe Limitada” .....	364
• Ficha de sentencia N° 34. “Sociedad Educacional Colegio Alemán de Arica Limitada y otra con Banco del Estado de Chile” .....	367
• Ficha de sentencia N° 35. “Wagemann Morales Consuelo Andrea con Vidal García-Huidobro Pedro” .....	370
• Ficha de sentencia N° 36. “Alarcón Pizarro José Alfredo con Inversiones e Inmobiliaria Campanario Limitada” .....	374
• Ficha de sentencia N° 37. “Campos Contreras Mauricio Eugenio con Banco Santander Chile” .....	378
• Ficha de sentencia N° 38. “Venegas Castro Jaime con Inmobiliaria Río Trancura S.A.” .....	382
• Ficha de sentencia N° 39. “Pérez Duyos Alicia Palmira con Banco Citibank N.A.” .....	387
• Ficha de sentencia N° 40. “Zapata Cancino María Isabel con Bahamonde Lazo Gustavo” .....	395
• Ficha de sentencia N° 41. “Kreuzer Pacheco Hermanos con Ronald Chaytor y Cía. Ltda.” .....	399
• Ficha de sentencia N° 42. “Fritz Vidal Julio con Banco Santander Chile” .....	402
• Ficha de sentencia N° 43. “Aragón Carvajal Gustavo con Banco Santander Chile” .....	407
• Ficha de sentencia N° 44. “Mora Aguayo Félix Guillermo con Isapre Colmena Golden Cross” .....	409
• Ficha de sentencia N° 45. “Pozo Bolomey Raúl con Línea 7 S.A.” .....	417

• Ficha de sentencia N° 46. “Bravo Cisternas Freddy y otros con Sociedad Concesionaria Autopista del Aconcagua S.A.”.....	421
• Ficha de sentencia N° 47. “Vidal Danks Rodrigo con Daroch Merino” .....	424
• Ficha de sentencia N° 48. “Cortés Morgado Jenny con García Brito Fernando” .....	427
• Ficha de sentencia N° 49. “De la Torre Rivera Flodermina con Chomali Quiroz Héctor” .....	430
• Ficha de sentencia N° 50. “Orellana Cáceres Cristián Ignacio con Prado Berger Jaime Emilio y Belmar Palavecino Cecilia .....	438
• Ficha de sentencia N° 51. “Sociedad Quinteros y Quinteros Limitada con Automotriz Comercio S.A.”.....	441
• Ficha de sentencia N° 52. “Soc. Agrícola Santa Isabel y otro con Ortiz Pino Eduardo”.....	445
• Ficha de sentencia N° 53. “Meléndez Olivi con Banco Santander Chile” .....	451
• Ficha de sentencia N° 54. “Canet Robles Alejandro, Cáceres Rojas Rosa y Canet Cáceres Jaime con Colegio Salesianos de Valparaíso” .....	454
• Ficha de sentencia N° 55. “Toro Fuentealba Claudia con Concha Sandoval Ángel” .....	460
• Ficha de sentencia N° 56. “Import Export Car Ltda. con Ultramar Agencia Marítima” .....	469
• Ficha de sentencia N° 57. “Hernández Cerda Jorge y otro con Transportes de Pasajeros Metro S.A.” .....	473
• Ficha de sentencia N° 58. “Reyes Morel Patricio con Autofrance Limitada” ...	476
• Ficha de sentencia N° 59. “Bazán Cardemil Jorge con Sociedad Comercial Concesionaria Subterra S.A.” .....	480
• Ficha de sentencia N° 60. “Rojas Vergara Yasna con Alcota Aguirre Iván y otro”.....	486
• Ficha de sentencia N° 61. “Zorín S.A. con Compañía Siderúrgica Huachipato S.A.” .....	491
• Ficha de sentencia N° 62. “Vera Castro Óscar Osvaldo con Medi-Matic S.A.” .....	494
• Ficha de sentencia N° 63. “Stange Hoffmann Eduardo con Ripley Puerto Montt” .....	498
• Ficha de sentencia N° 64. “Inversiones Clarkson y Compañía Limitada con Donoso Caamaño Humberto Guillermo” .....	508
• Ficha de sentencia N° 65. “Inmobiliaria Mall Calama con Sociedad Abaroa Sport Limitada” .....	511
• Ficha de sentencia N° 66. Triviño Barrientos Carolina con Inmobiliaria Puerta Sur S.A.” .....	514

• Ficha de sentencia N° 67. “Veliz García Bernarda del Carmen con Mora Reyes Guillermo Esteban” .....	517
• Ficha de sentencia N° 68. “Ocharán Meliant Emilio con González Rojo Pablo” .....	519
• Ficha de sentencia N° 69. “Quiero Ponce Jaime con Sociedad de Turismo Concepción” .....	524
• Ficha de sentencia N° 70. “Trujillo Varas Luz Marina con Inmobiliaria Alcaíno Bentham Ltda.” .....	528
• Ficha de sentencia N° 71. “Araya Díaz Luis Alberto con Banco Santander Chile” .....	533
• Ficha de sentencia N° 72. “Gajardo Orellana Katherina con Stevens Mora Patricia y Servicio de Salud” Talcahuano .....	536
• Ficha de sentencia N° 73. “Arangua Aliaga Cristián y Arangua Ojeda Homero con Banco de Crédito e Inversiones” .....	539
• Ficha de sentencia N° 74. “Mena Lobos Víctor Pablo con Banco Santander Chile” .....	541
• Ficha de sentencia N° 75. “Urzúa Herrera Leonardo César con Mutual de Seguridad de la Cámara chilena de la Construcción” .....	545
• Ficha de sentencia N° 76. “Bustos Valdés Macarena con Lombardi María Inés” .....	549
• Ficha de sentencia N° 77. “Cárcamo Fuentes Patricio con Centro de Estudios La Araucana” .....	552
• Ficha de sentencia N° 78. “González Navarrete Patricia con Reyes Bravo Álvaro” .....	555
• Ficha de sentencia N° 79. “Campos Jiménez Eulalia con Servicio de Salud del Maule” .....	558
• Ficha de sentencia N° 80. “Parra Vásquez Natalia y Vásquez Palma Laura con Laboratorio Clínico Cheul Etcheverry” .....	562
• Ficha de sentencia N° 81. “Universidad de Talca en contra de Constructora Marcelo Rivano Limitada” .....	569
• Ficha de sentencia N° 82. “Hermosilla Gomes Enrique Daniel con Carrasco Ormeño Claudia Alejandra” .....	571
• Ficha de sentencia N° 83. “Silva Donoso Juana del Carmen con Zárata Salgado Patricio Iván” .....	574
• Ficha de sentencia N° 84. “Fuentes Guíñez Paulina con Inmobiliaria Collín S.A.” .....	578
• Ficha de sentencia N° 85. “Vera Paredes Moisés con Viguera Rogelio, Mera	

Sergio y Clínica Universitaria Concepción S.A.” .....	582
• Ficha de sentencia N° 86. “Lioret con Chaile” .....	585
• Ficha de sentencia N° 87. “Leyton Urzúa María con Uribe Jackson Pedro Tomás, Universidad Andrés Bello y otro” .....	589
• Ficha de sentencia N° 88. “Rojas con Inmobiliaria Vía Simona Ltda.” .....	592
• Ficha de sentencia N° 89. “Torrejón con Inmobiliaria Icom Ltda.” .....	596
• Ficha de sentencia N° 90. “Rocha Haardt, Karla con Benavente Meza, Samuel y otros” .....	600
• Ficha de sentencia N° 91. “Valverde Palma Víctor Eduardo con Clínica Alemana de Santiago S.A.” .....	604
ÍNDICE POR TIPO DE CONTRATO .....	608
ÍNDICE DE MONTOS .....	610
ÍNDICE DE PALABRAS CLAVE.....	611