

ÍNDICE

ABREVIATURAS.....	III
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ANTECEDENTES: DEL PATERNALISMO A LA AUTONOMÍA. EL PACIENTE COMO SUJETO DE LA RELACIÓN CLÍNICA.....	2
3. FUENTES INTERNACIONALES Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES.....	6
3.1. Sistema Universal de Protección de Derechos	6
3.2. Sistema Interamericano de Protección de Derechos.....	19
4. FUENTES NACIONALES Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES	22
4.1. Protección constitucional de los derechos de las y los pacientes	22
5. LA LEY N° 20.584 DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU ATENCIÓN EN SALUD	30
5.1. La seguridad del paciente	33
A) Calidad en la atención en salud	34
B) Prevención de eventos adversos y abordaje de eventos centinela.....	37
C) Referencias jurisprudenciales a la seguridad de las y los pacientes.....	41
5.2. Trato digno.....	46
5.3. La privacidad y la honra	48
5.4. El derecho de atención preferente.....	50
5.5. El derecho al acompañamiento, a la asistencia espiritual y a la pertinencia cultural	51
5.6. El derecho a la información	56
A) Tipos de información debida	57
B) El consentimiento informado	60

a. El deber de informar como presupuesto	60
b. La capacidad para brindar el consentimiento	61
c. Límites y excepciones	66
5.7. El derecho a no someterse a un tratamiento y el alta voluntaria.....	71
5.8. Derechos del paciente al final de la vida.....	78
A) Ley N° 21.375, que consagra los cuidados paliativos y los derechos de las personas que padecen enfermedades terminales o graves.....	78
a. Voluntades anticipadas	84
5.9. Protección de datos sanitarios.....	87
5.10. Derechos de los pacientes en materia de salud mental.....	93
5.11. La protección de la autonomía de las personas que participan en una investigación científica.....	104
5.12. Derecho a la participación de las personas usuarias: la perspectiva de las y los pacientes consumidores.....	105
5.13. Deberes de las y los pacientes.....	111
6. LEY N° 19.966: ESTABLECE UN RÉGIMEN DE GARANTÍAS DE SALUD	113
6.1. Principio de responsabilidad.....	114
6.2. Determinación del estatuto aplicable.....	114
6.3. La responsabilidad sanitaria del Estado a la luz de la Ley N° 19.966	115
A) La falta de servicio del artículo 38	115
a. Mediación previa.....	120
b. Acción de repetición.....	121
c. Prescripción.....	122
7. ESPECIFICIDAD CON RESPECTO A LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES CON VULNERABILIDAD	124
7.1. La vulnerabilidad en salud desde una perspectiva dinámica.....	124
7.2. Las y los pacientes niñas, niños y adolescentes.....	126
7.3. Personas con discapacidad.....	127
7.4. Personas mayores.....	140
7.5. Las y los pacientes con enfermedades raras o catastróficas	151
7.6. Las y los pacientes migrantes	156
BIBLIOGRAFÍA	161
DOCTRINA.....	161
NORMATIVA CITADA	170
• Normativa nacional.....	170
• Normativa internacional.....	174