

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN A LA 3ª EDICIÓN	7
ABREVIACIONES	15
ÍNDICE	17

CAPÍTULO I NOCIONES INTRODUCTORIAS BÁSICAS

NOCIONES BÁSICAS.....	21
I.- FUNDAMENTO DE LA EXIGENCIA DEL “CONOCIMIENTO DE LA LEY” POR TODOS LOS HABITANTES DE LA REPÚBLICA	23
1.- Normas Legales relativas al Conocimiento de la Ley	23
1.1.- Entrada en Vigencia de la Ley.....	23
1.2.- Ficción de Conocimiento de la Ley	24
II.- INCORPORACIÓN DE LOS TRATADOS INTERNACIONALES EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO INTERNO NACIONAL	25
1.- Cumplimiento de Tratados y Obligaciones Internacionales por un Estado	25
III.- IMPORTANCIA DE LA CIDN COMO TEXTO FUNDAMENTAL DE LA LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE EN MATERIA DE INFANCIA.....	32
1.- Convención Internacional Sobre los Derechos del Niño (CIDN) ..	32

2.- Incorporación de normas sobre Derechos Humanos en el ordenamiento jurídico conforme a lo establecido en el Texto Constitucional.....	37
3.- Importancia de la CIDN en el Sistema Jurídico Chileno	38
IV.- DEBER PRIMORDIAL DEL ESTADO DE DAR PROTECCIÓN A LA INFANTOADOLESCENCIA	63
1.- Compromiso de Chile de promover, fortalecer y difundir los derechos de los NNA, asumido a nivel internacional	63
2.- Defensa de los derechos garantidos por la CIDN.....	64
3.- Consideración de los NNA como población en “Condición de Vulnerabilidad”.....	65
4.- Ley N° 21.430 sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia	69
V.- CONCEPTOS BÁSICOS NECESARIOS DE MANEJAR PARA UN LENGUAJE COMÚN DE INFANCIA	78
1.- Protección de derechos de NNA.....	79
2.- Obligación del Estado de dar protección a los derechos de NNA	79
3.- Promoción y prevención de vulneraciones de derechos contra NNA	80
4.- Derechos de NNA	80
5.- NNA sujetos de derechos y no objetos de derechos	80
6.- Estado garante de derechos.....	80
7.- Garantes de derechos	81
8.- Sistema de garantías y protección integral	82
9.- Sujetos de derecho: (Artículo 6° de la Ley N° 21.430)	83
10.- Derechos y garantías	83
11.- Interés superior del NNA (Artículo 7° de la Ley N° 21.430).	84

12.- Igualdad y no discriminación arbitraria: (Artículo 8 de la Ley N° 21.430)	85
13.- Fortalecimiento del rol protector de la familia (Artículo 9 de la Ley N° 21.430)	86
14.- Derecho y deber preferente de los padres y/o madres a educar y cuidar a sus hijos (Artículo 10 de la Ley N° 21.430)	86
15.- Autonomía progresiva: (Artículo 11 de la Ley N° 21.430)	87
16.- Efectividad de los derechos (Artículo 12 de la Ley N° 21.430)	88
17.- Perspectiva de género (Artículo 13 de la Ley N° 21.430)	88
18.- Responsabilidad de la Administración del Estado (Artículo 14 de la Ley N° 21.430)	88
19.- Protección social de la infancia y adolescencia (Artículo 15 de la Ley N° 21.430)	88
20.- Prioridad (Artículo 16 de la Ley N° 21.430)	89
21.- Progresividad y no regresividad de derechos (Artículo 17 de la Ley N° 21.430)	90
22.- Participación social (Artículo 18 de la Ley N° 21.430)	90
23.- Principio de inclusión (Artículo 19 de la Ley N° 21.430)	91
24.- Difusión de los derechos de los NNA (Artículo 20 de la Ley N° 21.430)	91
25.- Principio de intersectorialidad (Artículo 21 de la Ley N° 21.430)	92
26.- Principio de participación y colaboración ciudadana (Artículo 21 de la Ley N° 21.430)	92
27.- Derechos civiles y políticos (Artículo 23 de la Ley N° 21.430)	92
28.- Derecho a la vida (Artículo 24 de la Ley N° 21.430)	93
29.- Derecho a un nivel de vida, desarrollo y entorno adecuado (Artículo 25 de la Ley N° 21.430)	93

30.- Derecho a la identidad (Artículo 26 de la Ley N° 21.430).....	94
31.- Derecho a vivir en familia (Artículo 27 de la Ley N° 21.430).....	95
32.- Derecho a ser oído (Artículo 28 de la Ley N° 21.430).....	97
33.- Libertad de expresión y comunicación (Artículo 29 de la Ley N° 21.430).....	98
34.- Libertad de pensamiento, conciencia y religión (Artículo 30 de la Ley N° 21.430)	99
35.- Libertad de asociación y reunión (Artículo 31 de la Ley N° 21.430).....	99
36.- Derecho a la Participación (Artículo 32 de la Ley N° 21.430)....	100
37.- Derecho a la vida privada y a la protección de datos personales (Artículo 33 de la Ley N° 21.430).....	100
38.- Derecho a la honra, intimidad y propia imagen (Artículo 34 de la Ley N° 21.430)	101
39.- Derecho a la información (Artículo 35 de la Ley N° 21.430)	102
40.- Derecho a la protección contra la violencia (Artículo 36 de la Ley N° 21.430).....	103
41.- Protección contra la explotación económica, la explotación sexual comercial y el trabajo infantil (Artículo 37 de la Ley N° 21.430).....	104
42.- Derecho a la salud y a los servicios de salud (Artículo 38 de la Ley N° 21.430).....	106
43.- Derecho a atención médica de emergencia (Artículo 39 de la Ley N° 21.430).....	107
44.- Derecho a recibir información sobre su salud y otorgamiento el cometimiento informado (Artículo 40 de la Ley N° 21.430)	108
45.- Derecho a la educación (Artículo 41 de la Ley N° 21.430).....	109
46.- Derecho a la atención a la diversidad educativa (Artículo 42 de la Ley N° 21.430)	110

47.- Derecho a la seguridad social (Artículo 43 de la Ley N° 21.430).....	111
48.- Derecho a la recreación, al deporte y a la participación en la vida cultural y en las artes (Artículo 44 de la Ley N° 21.430).....	111
49.- Medidas de prevención y protección del embarazo, maternidad y paternidad de menores de 18 años (Artículo 45 de la Ley N° 21.430).....	112
50.- Derecho a vivir y ocupar zonas y equipamientos recreativos (Artículo 46 de la Ley N° 21.430).....	113
51.- Derechos y deberes en el espacio urbano (Artículo 47 de la Ley N° 21.430).....	113
52.- Derecho a vivir en un medio ambiente saludable y sostenible, a conocerlo y a disfrutar de él (Artículo 48 de la Ley N° 21.430).....	113
53.- Libertad personal y ambulatoria (Artículo 49 de la Ley N° 21.430).....	114
54.- Garantías de un debido proceso, tutela judicial efectiva y especialización (Artículo 50 de la Ley N° 21.430).....	115
55.- Derecho a la protección reforzada y especializada de los NNA vulnerados en sus derechos y de los adolescentes en conflicto con la ley (Artículo 51 de la Ley N° 21.430)	116
56.- Derechos de protección internacional, a solicitar y recibir protección como refugiado, a solicitar reconocimiento de su condición de apátrida (Artículo 52 de la Ley N° 21.430).....	117
57.- Protección y defensa como consumidores y usuarios (Artículo 53 de la Ley N° 21.430)	118
58.- Derecho a la seguridad en el consumo de bienes, productos o servicios comercializados para uso o consumo de NNA (Artículo 54 de la Ley N° 21.430).....	118
59.- Derecho al respecto de principios en las actuaciones de publicidad dirigida a NNA (Artículo 55 de la Ley N° 21.430) ..	118

60.- Deberes y responsabilidades de los NNA (Artículo 56 de la Ley N° 21.430).....	119
61.- Maltrato Infantil.....	120
62.- Vulneración de derechos contra NNA	120
63.- Formas de maltrato infantil.....	121
64.- Vulneración de derechos de baja complejidad	127
65.- Vulneración de derechos de mediana complejidad	127
66.- Vulneración de derechos de alta complejidad.....	127
VI.- IMPORTANCIA DEL ROL DEL DOCENTE COMO GARANTE DE LOS DERECHOS DE LOS NNA	129
1.- Importancia de la Función del Docente en la Defensa de los Derechos Garantidos por la CIDN	129
2.- Rol del docente en denuncias de vulneración de derechos contra NNA.	133

CAPÍTULO II
OBLIGACIÓN LEGAL DE DENUNCIAR HECHOS DELICTUALES

IDEAS GENERALES.....	137
I.- EL MINISTERIO PÚBLICO COMO ENTE PERSECUTOR DE DELITOS EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL CHILENO	143
1.- El Ministerio Público	143
1.1.- Funciones del Ministerio Público	143
1.2.- Organización del Ministerio Público.....	144
1.3.- Principios Rectores del Ministerio Público.....	145
2.- Corresponde de forma exclusiva y excluyente al Ministerio Público la dirección de la investigación	147

2.1.- Exclusividad de la investigación penal	148
2.2.- Dirigir la investigación de los hechos constitutivos de delitos.....	148
2.3.- Dirigir la investigación de los hechos que determinen la participación punible	149
2.4.- Dirigir la investigación de los hechos que acrediten la inocencia del imputado	149
3.- Inicio de un Procedimiento Penal	150
3.1.- Procedimiento Penal Ordinario	150
3.2.- Formas de Iniciar un Procedimiento Penal	152
3.3.- Inicio del Procedimiento Penal de Oficio por Ministerio Público	153
3.4.- Inicio del Procedimiento Penal por Querrela.....	153
3.5.- Inicio del Procedimiento Penal por Denuncia	154
II.- DENUNCIA OBLIGATORIA DE DELITOS REFERIDA A LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN	
1.- Denuncia Obligatoria	156
2.- Plazo para Efectuar la Denuncia Obligatoria	157
3.- Fundamento para efectuar la Denuncia Obligatoria por las Personas señaladas en el Artículo 175 CPP.....	158
4.- Fundamento para efectuar la Denuncia de los profesionales de la Educación.....	158
5.- Se debe Denunciar la Comisión de Hechos que Revistan Caracteres de Delito.....	159
6.- Hechos que conforme al artículo 175 letra e) se deben denunciar: ...	160
6.1.- En relación con los delitos que afectaren a los alumnos.....	160
6.2.- En relación con los delitos que hubieren tenido lugar en el establecimiento educacional.....	161
7.- Incumplimiento de la obligación de denunciar	161
8.- Responsabilidad del Denunciante.....	162
9.- Derecho a Intervenir en el Proceso	162

10.- Diferencia entre ser Denunciante e Interviniente en un Procedimiento Penal	163
III.- DEBER DE DENUNCIA CONTENIDA EN LA LEY N° 21.430, EN LO RELATIVO A HECHOS QUE REVISTAN CARACTERES DE DELITOS	
1.- Deber de Denuncia de la Ley N° 21.430	163
2.- Interpretación del artículo 63 de la Ley N° 21.430, en relación con las normas del CPP sobre Denuncia Obligatoria de Delitos contra NNA	165
3.- Acción Contra el Denunciante	179
4.- Diferencia entre Delitos y Vulneraciones de Derechos	180
IV.- CATÁLOGO DE DELITOS A MODO ILUSTRATIVO	
1.- Maltrato Habitual (Artículo 14 de la Ley 20.066 de Violencia Intrafamiliar)	181
2.- Secuestro (Artículo 141 del CP)	182
3.- Sustracción de Menores (Artículo 142 del CP)	182
4.- Parricidio (Artículo 390 del CP).....	182
5.- Femicidio (Artículo 390 bis y 390 ter del CP)	183
6.- Delito de Amenazas (Artículo 296 a 297 bis del CP)	183
7.- Homicidio (Artículo 391 del CP)	184
8.- Infanticidio (Artículo 394 del CP).....	185
9.- Mutilaciones (Reguladas en los artículos 395 y 396 del Código Penal)	185
10.- Lesiones Graves (Artículos 397 y 398 CP).	186
11.- Lesiones Menos Graves o de Mediana Gravedad (Artículo 399 del Código Penal).....	186
12.- Lesiones Leves (Artículo 494 N° 5 del Código Penal que sanciona las Faltas)	186

13.- Maltrato de Menores de 18 años de edad, Adultos Mayores y Personas en Situación de Discapacidad (Artículo 403 bis del CP)..	187
14.- Abandono de Niños y Personas Desvalidas (Artículos 346 a 352 del CP)	187
15.- Inducción a Menor de edad a Abandonar el Hogar: (Artículo 357 del CP).....	188
16.- Delitos Sexuales: La legislación chilena no define expresamente qué se entiende por delitos sexuales o de connotación sexual. ...	188
17.- Violación (Violación Propia) (Artículo 361 del CP).....	189
18.- Violación de Menor de Edad (Violación Impropia): (Artículo 362 del CP).....	189
19.- Violación Agravada (Artículo 372 bis del CP).....	189
20.- Estupro (Artículo 363 del CP).....	190
21.- Abuso Sexual (Abuso Sexual Propio) (Artículo 366 del CP).....	190
22.- Abuso Sexual contra Menor de Edad (Abuso Sexual Impropio): (Artículo 366 bis del CP)	191
23.- Abuso Sexual Agravado (Artículo 365 bis del CP).....	191
24.- Exposición del NNA a Actos de Significación Sexual (Artículo 366 quater del CP)	191
25.- Promoción o Facilitación de la Explotación Sexual Comercial Infantil (Artículo 367 del CP).....	192
26.- Promoción o Facilitación de la ESCI Impropia (Sanción al Cliente)	192
27.- Comercialización, importación, exportación, distribución, difusión, exhibición, adquisición o almacenamiento de material pornográfico o de explotación sexual (Artículo 367 quater del CP).....	193
28.- (Artículo 367 septies del CP).....	193
29.- Importancia de Denuncia de los delitos que se indican (Artículo 369 del CP)	193

30.- Incesto (Art. 375 Código Penal)	194
31.- Tráfico de Migrantes (Artículo 411 bis del Código Penal).....	195
32.- Promoción o Facilitación de la Prostitución (Artículo 411 ter del Código Penal).....	195
33.- Trata de Personas (Artículo 411 quater del Código Penal)	195
34.- Calumnia (Artículo 412 y 413 del Código Penal).....	196
35.- Injuria (Artículo 416 a 419 del Código Penal).....	196

CAPÍTULO III
SOLICITUD DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN JUDICIALES
Y ADMINISTRATIVAS

IDEAS GENERALES.....	199
I.- NORMAS DE LA LEY N° 19.968 QUE ESTABLECEN REGLAS ESPECIALES APLICABLES A CAUSAS PROTECCIONALES	201
1.- Materias que son de Competencia de los Juzgados de Familia	201
2.- Característica de la Ley de Tribunales de Familia	203
2.1.- Principios que rigen los procedimientos en estos Tribunales.....	203
2.2.- Interés Superior del NNA y Derecho del Niñ@ a ser Oído....	203
2.3.- Los Tribunales de Familia se encuentran Integrados por un Consejo Técnico	204
2.4.- Comparecencia ante los Tribunales de Familia	204
2.5.- Nombramiento de Curadores Ad-Litem en los Procedimientos de los Tribunales de Familia.....	205
2.6.- Potestad Cautelar del Juez de Familia.....	205
2.7.- La Ley de Tribunales de Familia establece un Sistema de Mediación Familiar.....	206
2.8.- Improcedencia del Abandono del Procedimiento en deter- minadas Materias de la Competencia de Familia.....	206
2.9.- Procedimientos ante los Tribunales de Familia.....	208

II.- DERECHO DEL NNA A OBTENER MEDIDAS DE PROTECCIÓN CONTENIDAS EN LA CIDN	208
1.- El artículo 3 de la CIDN se refiere al “Interés Superior del Niño”: Principio que para esta Convención implica:.....	209
2.- El artículo 12 de la CIDN trata del “Derecho del Niño a emitir Opinión (en procedimientos judiciales o administrativos) tomando en cuenta su edad y madurez”	210
3.- El artículo 19 de la CIDN habla del “Derecho del Niño a Obtener Medidas de Protección”	210
4.- El artículo 20 de la CIDN se refiere al “Derecho del Niño a ser Protegido por el Estado mientras se encuentra en Medidas de Protección”.	211
III.- PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN JUDICIAL CONTENIDO EN LA LEY N° 19.968	212
1.- Inicio del Procedimiento Judicial para la Aplicación de una Medida de Protección.....	212
2.- Medidas Cautelares Especiales Establecidas en el Artículo 71 de la Ley N° 19.968	213
3.- Tramitación de las Medidas de Protección	215
4.- Suspensión, Modificación y Cesación de las Medidas de Protección:.....	217
IV.- PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN ADMINISTRATIVAS CONTENIDO EN LA LEY N° 21.430	218
1.- Normas establecidas en la Ley N° 21.430 sobre Aplicación de Medidas de Protección en favor de NNA	218
2.- Definiciones Legales Contenidas en el Artículo 57 de la Ley N° 21.430	219
3.- Principios Rectores de los Procesos de Protección Administrativos y Judiciales	224

4.- Reglas Generales para la Adopción de Medida de Protección Administrativa y Judiciales (Artículo 59 de la Ley N° 21.430).....	232
5.- Acción de Tutela Administrativa de Derechos.....	234
5.1.- Tutela Administrativa: Acción de Garantía de los Derechos de NNA	234
5.2.- Procedimiento de Tutela Administrativa de Derechos.....	235
6.- Oficinas Locales de la Niñez (OLN)	259
6.1.- Funciones de las OLN: (Artículo 66 de la Ley N° 21.430).....	260
6.3.- Competencia de las OLN	266
7.- Medidas de Protección Administrativas.....	267
7.1.- Relación entre las Sedes Judicial y Administrativa.....	268
7.2.- Legalidad de las Medidas de Protección Administrativas y Judiciales, “Deber de Motivación”	270
7.3.- Órganos Competentes para la adopción de Medidas de Protección y Medidas ante el Incumplimiento de las Medidas Administrativas (Artículo 70 de la Ley N° 21.430) ...	270
8.- Procedimiento de Protección Administrativa (Artículos 72 y 73 de la Ley N° 21.430)	271
9.- Reglamentación de los procedimientos que las OLN deben seguir en Cumplimiento de sus Funciones	274
9.1.- Objeto del Reglamento (Artículo 1°).....	274
9.2.- Componente de Gestión Integrada de Casos de OLN.....	275
9.3.- Participación del NNA (Artículo 3°)	275
9.4.- Instancia de colaboración con las familias (Artículo 4°).....	276
9.5.- Coordinación Intersectorial (Artículo 5)	276
9.6.- Sistema de Registro y Gestión de Información (Artículo 6)...	276
9.7.- Principios de los Procedimientos Administrativos de las OLNs (Artículo 7)	277
9.8.- Reglas Comunes a los Procedimientos que deben realizar las OLN	278

9.9.- Sujetos de Atención e Intervinientes en los Procedimientos de las OLN	279
9.10.- Vías de Ingreso a la OLN	279
9.11.- Vías de Comunicación con los Sujetos de Atención	280
9.12.- Etapas del Procedimiento Administrativo de OLN.....	281
9.13.- Diagnóstico Biopsicosocial que debe elaborar la OLN.....	283
9.14.- Derivación a Programa de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE) por OLN	284
9.15.- Determinación de la Procedencia del Procedimiento a seguir.....	285
9.16.- Procedimientos de Intermediación y Atención Social (Título III, artículos 16 y 17 del Reglamento)	286
9.17.- Procedimientos de Protección Administrativa de Derechos (Título IV, artículos 18 al 29 del Reglamento).....	288
9.18.- El Título V del Reglamento trata de las Derivaciones de Casos entre Sedes Administrativa y Judicial (OLN y Tribunal de Familia).....	295
9.19.- El Título VI del Reglamento trata sobre el Procedimiento para el Seguimiento de la Situación Vital de los Egresados de los Programas de Protección Especializada del Servicio Mejor Niñez.....	299
10.- Paralelo entre las Medidas de Protección Administrativa Universal y Especializada	302
11.- Acción de Reclamación por Ilegalidad ante la Corte de Apelaciones	310
11.1.- Reclamo de Ilegalidad	310
11.2.- Titularidad de la Acción.....	311
11.3.- Legitimación Procesal Pasiva.....	311
11.4.- Tribunal Competente para conocer.....	311
11.5.- Causales de Procedencia de la Reclamación por Ilegalidad....	311
11.6.- Plazo para interponer la Acción de Reclamación de Ilegalidad:.....	312
11.7.- Tramitación de la Reclamación de Ilegalidad.....	312
11.8.- Compatibilidad de esta Acción con las Acciones de Protección y Amparo:.....	312

V.- SOLICITUD DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN A FAVOR DE UN ALUMNO POR PARTE DE UN ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 313

1.- ¿Facultad u Obligación Legal? 313

CAPÍTULO IV
RESPONSABILIDAD CIVIL QUE POR LEY PUEDE
CORRESPONDER A LOS ESTABLECIMIENTOS
EDUCACIONALES

ABORDAJE DEL TEMA EN ESTE CAPÍTULO 321

I.- RESPONSABILIDAD CIVIL EN GENERAL 322

NOCIONES BÁSICAS..... 322

1.- Responsabilidad Civil 324

2.- Obligación 325

 2.1.- Los Sujetos de la Obligación 326

 2.2.- La Prestación 326

 2.3.- El Vínculo Jurídico 326

3.- Fuente de Obligación..... 328

 3.1.- Contrato: Es un acuerdo de voluntades entre acreedor y deudor que da nacimiento a obligaciones. 329

 3.2.- Cuasicontrato..... 329

 3.3.- Delito Civil..... 330

 3.4.- Cuasidelito Civil..... 330

 3.5- La Ley..... 330

4.- La Responsabilidad Civil..... 330

5.- Diferencias entre la Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual 331

II.- RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES..... 338

1.- Conceptos y Definiciones Contenidos en la Ley N° 20.370 General de Educación 340

2.- Principios del Sistema Educativo Chileno	344
3.- Comunidad Educativa: (Artículo 9° de la Ley N° 20.370)	346
4.- Reconocimiento Oficial del Estado	346
5.- Clases de Sostenedores de Establecimientos Educativos	348
6.- Derechos y Deberes Consagrados en la Ley General de Educación	350
1.- Educación como un Derecho Humano	350
2.- Derecho de los Padres:	353
3.- Deberes del Estado	355
4.- Derechos y Deberes de la Comunidad Educativa	358
7.- Conceptos, Definiciones e Instituciones de la Ley N° 21.040 que Crea el Sistema de Educación Pública.....	367
7.1.- Fines de la Educación Pública	367
7.2.- Objeto del Sistema de Educación Pública	367
7.3.- Principios de la Educación Pública.....	368
7.4.- Estrategia Nacional de Educación Pública	370
7.5.- Integrantes del Sistema de Educación Pública	371
8.- El Contrato de Prestación de Servicios Educativos en Chile	391
8.1.- Clasificación del Contrato de Prestación de Servicios Educativos.....	392
8.2.- Elementos Constitutivos del Contrato de Prestación de Servicios Educativos	410
8.3.- Características del Contrato de Prestación de Servicios Educativos.....	414
8.4.- Partes del Contrato de Prestación de Servicios Educativos	419
8.5.- Condiciones de Existencia y Validez del Contrato de Prestación de Servicios Educativos	424
A.- PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCACIONALES EN ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA	429
1.- Fundamentación de la Prestación de Servicios por el Estado en la Educación Pública	429

2.- Existencia de Normativa Legal Específica	431
2.1.- En el plano del Derecho Internacional de los Derechos Humanos	431
2.2.- En el plano Nacional a nivel constitucional	436
2.3.- En el plano Nacional a nivel legal.....	439
2.4.- En el plano Nacional a nivel Sub-Legal	445
3.- Institucionalidad Educativa.....	445
B.- PRESTACIÓN DE SERVICIOS EDUCACIONALES EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES PRIVADOS-PAGADOS.....	467
1.- El Servicio Nacional del Consumidor o SERNAC	468
2.- Ley N° 19.496 que establece Normas Sobre Protección de Derechos de los Consumidores	470
3.- Ámbito de aplicación de la LPDC en relación con la Prestación de Servicios Educativos.....	472
4.- Exclusión del Ámbito de Aplicación de la Ley N° 19.496.....	474
5.- Excepción relativa a la especialidad de la ley en relación con la aplicación de la LPDC: Contraexcepciones	475
6.- Norma Interpretativa expresa de la LPDC en favor del Consumidor	475
7.- Tribunal Competente y Procedimiento Aplicable:	476
8.- Circular Interpretativa sobre los Contratos de Prestación de Servicios de Educación Formal y No Formal del SERNAC	476
8.1.- Consideraciones generales establecidas en la Circular del SERNAC.....	477
I.- RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL QUE POR LEY PUEDE IMPUTARSE A LOS JEFES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES.....	486
1.- Fundamentos de la Responsabilidad Civil Extracontractual	486
1.1.- Doctrina Clásica de la Responsabilidad Subjetiva del Código Civil	486

1.2.- Soluciones para los inconvenientes de la Doctrina Clásica	487
1.3.- Consideraciones respecto de la Responsabilidad Civil en relación con el Ejercicio de la Función Pública del Estado en el Derecho de Educación.....	489
2.- Concepto de Hecho Ilícito	491
3.- Requisitos para que Exista Responsabilidad Civil	
Extracontractual	491
3.1.- Existencia de una Acción u Omisión del Autor.....	492
3.2.- Existencia de dolo o culpa del autor	492
3.3.- Que no exista una causal de exención de responsabilidad	492
3.4.- Capacidad del Autor del Hecho Ilícito	493
3.5.- Existencia de daño en la víctima.....	493
3.6.- Existencia de relación de causalidad entre la acción u omisión culpable o dolosa y el daño producido	494
4.- Presunciones de Culpabilidad en el Código Civil	494
4.1.- Responsabilidad por el Hecho Propio	495
4.2.- Responsabilidad por el Hecho de las Cosas	496
4.3.- Responsabilidad por el Hecho Ajeno.....	498
4.3.1.- Fundamento de esta Responsabilidad.....	499
4.3.2.- Requisitos para que exista responsabilidad por el hecho ajeno	499
4.3.3.- Casos de responsabilidad por el hecho ajeno contemplados en el CC.....	500
A.- RESPONSABILIDAD DE LOS JEFES DE COLEGIOS Y ESCUELAS (ARTÍCULO 2320 INCISO 4º DEL CC).....	501
1.- Exigencias del artículo 2320 del CC relativas a la responsabilidad de los jefes de colegios y escuelas.....	501
2.- Análisis de artículo 2320 del CC en relación con la responsabilidad extracontractual de los jefes de colegios y escuelas	502
3.- Requisitos para que el establecimiento educacional responda civilmente de acuerdo al artículo 2320 del CC	507

4.- Eximente de responsabilidad contenida en el artículo 2320 inciso final del CC	507
B.- RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES POR LOS ACTOS DE SUS HIJOS MENORES DE EDAD.....	508
1.- Fundamento de la responsabilidad de los padres por los hechos ilícitos de sus hijos menores de edad	508
1.1.- Los “Deberes” de los Hijos para con sus Padres	510
1.2.- Efectos Patrimoniales de la Filiación: Patria Potestad	516
2.- Eximentes de Responsabilidad contenidas en los Artículos 2320 inciso 2° y 2321 del CC	521
2.1.- Presunciones Legales	521
C.- RESPONSABILIDAD DE TUTORES Y CURADORES	524

CAPÍTULO V
CONVIVENCIA ESCOLAR
LEY AULA SEGURA Y LEY TEA

IDEAS GENERALES.....	535
I.- LEY 20.536 SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR	538
1.- Definición de Buena Convivencia Escolar	538
2.- Definición de Acoso Escolar	539
3.- Obligación de la comunidad educativa en este tema	539
4.- Violencia cometida por quien detente posición de autoridad en el establecimiento educacional	539
5.- Deber de informar situaciones de violencia escolar	539
6.- Capacitaciones al personal de establecimientos educacionales	541
7.- Reglamento Interno como requisito para el reconocimiento oficial de un establecimiento educacional	541

8.- En su Artículo Transitorio la Ley N° 20.536 establece que los establecimientos educacionales que no estén legalmente obligados a constituir el “Consejo Escolar” deberán crear un “Comité de Buena Convivencia Escolar” u otra entidad de similares características en el plazo de seis meses a contar de la publicación de esta ley.....	541
9.- Política Nacional de Convivencia Escolar	544
9.1.- Institucionalidad de la Política Nacional de Convivencia Escolar	545
10.- Consideraciones Generales de la Ley sobre Violencia Escolar ...	550
11.- Procedimiento Administrativo Sancionatorio del Artículo 51 de la Ley N° 20.529 por la Superintendencia de Educación	552
11.1.- Vías de detección de infracciones que pueden dar inicio a un proceso sancionatorio regulado en la Ley N° 20.529	552
11.2.- Etapas del proceso sancionatorio regulado en la Ley N° 20.529	552
11.3.- Sanciones que puede aplicar la Superintendencia de Educación:.....	556
11.4.- Clasificación de las Infracciones en que pueden incurrir los establecimientos educacionales.....	558
11.5.- Prescripción de las Sanciones y Conclusión del Procedimiento	560
11.6.- Circunstancias Modificadorias de Responsabilidad	560
II.- LEY N° 21.128 DE AULA SEGURA	562
1.- Incorporación de la Ley Aula Segura, en la Ley de sobre Subvención del Estado a establecimientos educacionales	562
2.- Artículo 6° Ley de Subvenciones vigente	562
3.- Consideraciones en relación con lo prescrito en el artículo 6° letra d) de la Ley sobre Subvenciones.....	569
4.- Reglamento Interno	572
5.- Debido Proceso.....	578
A.- El Debido Proceso en General	578

B.- El Debido Proceso en un Contexto no Judicial, y en un Procedimiento No Penal	580
C.- El Debido Proceso en la Ley Aula Segura	582
1.- Cumplimiento de la normativa legal exigida en los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales:.....	611
2.- Cumplimiento de las Garantías del Debido Proceso en los Procedimientos Sancionatorios de los establecimientos educacionales:.....	611
2.1.- Procedimientos Sancionatorios de la Ley Aula Segura en los establecimientos educacionales	612
2.2.- Elementos Constitutivos del Debido Proceso	613
6.- Recurso de Protección.....	636
6.1.- Concepto Recurso de Protección	636
6.2.- Tramitación del Recurso de Protección	638

CAPÍTULO VI
DIFERENCIA E INDEPENDENCIA DE LA ACCIÓN CIVIL,
PENAL Y ADMINISTRATIVA

NOCIONES BÁSICAS.....	659
I.- ACCIÓN PENAL Y ACCIÓN CIVIL EMANADAS DE UN MISMO HECHO	667
1.- Diferencias entre un Ilícito Penal y un Ilícito Civil.....	667
2.- Normas Legales que Consagran la Diferencia e Independencia de la Acción Penal y de la Acción Civil emanada de un Mismo Hecho.....	668
3.- Importancia de esta Distinción	671
4.- Responsabilidad Civil Demandada por Varios Producto de un mismo Hecho.....	674
5.- Consideración del Artículo 10 de la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil en relación con el artículo 2320 del CC	674

II.- ACCIÓN ADMINISTRATIVA.....	676
1.- Ideas Generales sobre la Responsabilidad Administrativa	676
2.- Los Funcionarios Públicos.....	677
3.- El Poder Disciplinario y el Fundamento de la Responsabilidad Administrativa.....	680
4.- Consagración Constitucional de la Responsabilidad Administrativa del Estado.....	682
5.- Responsabilidad de los Funcionarios Públicos	683
6.- Presupuestos de la Responsabilidad Disciplinaria	686
7.- Procedimientos Administrativos Disciplinarios	691
8.- Investigación Sumaria y Sumario Administrativo.....	692
A.- Investigación Sumaria.....	692
B.- Sumario Administrativo.....	694
9.- Medidas Disciplinarias	700
10.- Extinción de la Responsabilidad Administrativa.....	702
III.- RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN	703
1.- Régimen Estatutario que rige a los Profesionales de la Educación.....	703
2.- Ámbito de Aplicación	703
Anexos	713
Jurisprudencia relacionada con la responsabilidad civil de los Establecimientos Educativos (Referida En El Capítulo IV)	713
Cuerpos Legales Analizados.....	891
Bibliografía.....	895
Índice	897