

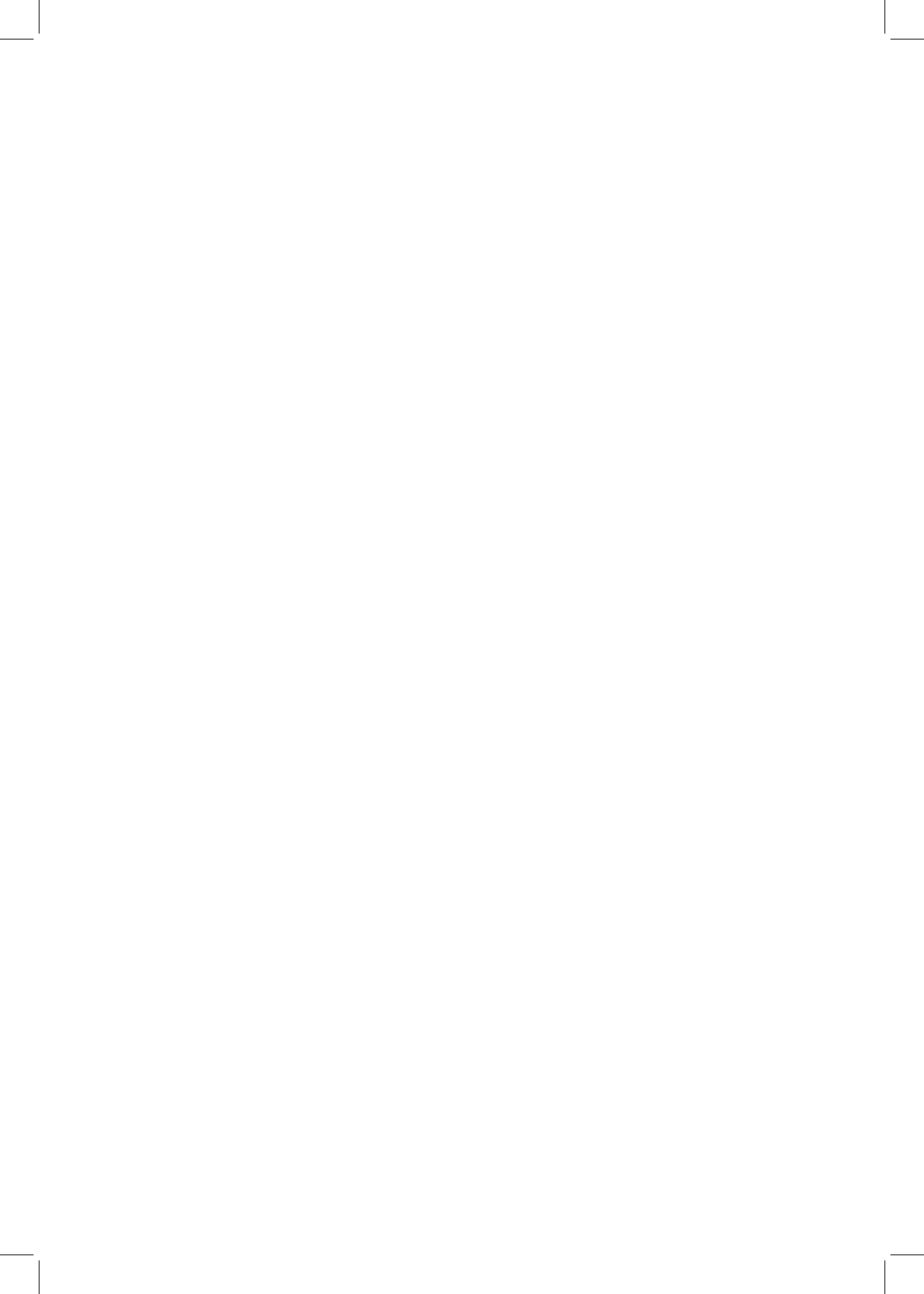
ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I ASPECTOS CENTRALES DEL CONFLICTO	17
ASPECTOS CENTRALES DEL CONFLICTO	
¿POR QUÉ SURGEN LOS CONFLICTOS?	17
CAUSAS DEL CONFLICTO	18
BASES BIOLÓGICAS DEL COMPORTAMIENTO HUMANO	
ANATOMÍA Y FISIOLÓGÍA DE LA CORTEZA CEREBRAL	21
CEREBRO TRIUNO	24
EL SISTEMA NERVIOSO	25
MECANISMO DE ACCIÓN DE LAS HORMONAS	26
LA PERSONA HUMANA	26
PSICOLOGÍA GENERAL	27
FUNCIONES EJECUTIVAS	27
VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	27
SISTEMA EJECUTIVO CENTRAL DE LA MEMORIA DE TRABAJO	28
INHIBICIÓN	28

FLEXIBILIDAD COGNITIVA	29
PLANIFICACIÓN	30
ACCESO A LA MEMORIA SEMÁNTICA	30
MULTITAREA	30
TOMA DE DECISIONES	30
COGNICIÓN SOCIAL	31
CAPÍTULO II CONFLICTOS DERIVADOS DEL FACTOR HUMANO	33
ÉTICA EN LA NEGOCIACIÓN	
RELACIONES AFECTIVAS	39
ANÁLISIS DEL CONFLICTO	39
CREENCIAS	42
CREENCIAS NUCLEARES	42
CREENCIAS PERIFÉRICAS	42
CREENCIAS LIMITANTES	42
CREENCIAS POTENCIADORAS	42
PENSAMIENTOS AUTOMÁTICOS	43
CULTURA DE LA NO VIOLENCIA	43
CAPÍTULO III ARBITRAJE	45
CONCEPTO Y CLASES DE ARBITRAJE	
CONCEPTO DE ARBITRAJE	45
CONVENCIÓN DE NUEVA YORK 1958	47
LEY 19.971 SOBRE ARBITRAJE COMERCIAL INTERNACIONAL .	55
CAPÍTULO I	55
CAPITULO II	58

CAPITULO III	59
CAPITULO IV	63
CAPITULO V	64
CAPITULO VI	68
CAPITULO VII	71
CAPITULO VIII	73
DEL LAUDO ARBITRAL	77
LAS PARTES Y LOS ÁRBITROS	77
TEORÍA GENERAL DE LA MEDIACIÓN	78
IGUALDAD	79
VOLUNTARIEDAD	79
RESPECTO	79
IMPARCIALIDAD	80
APOYO AL MEDIADOR	80
CAPÍTULO IV TÉCNICAS DE MEDIACIÓN	81
EL MÉTODO HARVARD	81
PARAFRASEO	82
REFORMULACIÓN	82
CONNOTACIÓN POSITIVA	82
REENCUADRE	82
LEGITIMACIÓN	82
PREGUNTAS EXPLORADORAS	83
PREGUNTAS TRANSFORMADORAS	84
PREGUNTAS CIRCULARES	84

EMPODERAMIENTO, POTENCIAMIENTO O REVALORIZACIÓN	84
CAPÍTULO V JUSTICIA RESTAURATIVA	85
PENA Y JUSTICIA	85
LA JUSTICIA DESDE LA PERSPECTIVA DISTRIBUTIVA Y CORRECTIVA	85
DAÑO MORAL	87
RESPONSABILIDAD CIVIL	87
REPARACIÓN	88
PROTECCIÓN DE LA VÍCTIMA	88
CONCILIACIÓN	89
CAPÍTULO VI DIPLOMACIA EN LAS RELACIONES INTERNACIONALES	91
CONVENCIÓN DE VIENA DE 1815	91
CONVENCIÓN DE VIENA SOBRE RELACIONES DIPLOMÁTICAS	113
EL CASO DE CHILE Y CHINA EN EL ÁMBITO DE RELACIONES DIPLOMÁTICAS	117
CAPÍTULO VI GESTIÓN DEL CONFLICTO	119
ESTILOS DE COMUNICACIÓN	119
COMUNICACIÓN EFECTIVA	120
RESPETO COMO PILAR FUNDAMENTAL DE LA DIGNIDAD HUMANA	120
INTELIGENCIA EMOCIONAL	121
CONCLUSIÓN	123
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125





INTRODUCCIÓN

Todos los hombres, el hombre

El hombre es un ser social por excelencia y, por tanto, necesita mantener una interacción¹ constante con los demás. Pero en este “relacionarse” con otros, es común que surjan diferencias de opiniones, porque cada persona es distinta -diferente en personalidad y experiencias vividas-.

Profundizando, el conflicto nace de la discrepancia entre ideas, creencias y pensamientos. La sociedad actual, y su vorágine, han hecho que haya una crisis de valores, impidiendo que la gente se respete, y se complejice más el llegar a un acuerdo, lo que implica que en ocasiones sea necesario la intervención de un tercero.

¹ Esta interacción es necesaria como una manera de supervivencia y, también, para su desarrollo emocional, físico y mental. La persona va generando relaciones de confianza, reciprocidad, y se van estrechando por intereses en común.



CAPÍTULO I

ASPECTOS CENTRALES DEL CONFLICTO

ASPECTOS CENTRALES DEL CONFLICTO

¿POR QUÉ SURGEN LOS CONFLICTOS?

Los conflictos surgen por la discrepancia de ideas, intereses, pensamientos. Es un comportamiento enmarcado en las relaciones interpersonales. Implica una percepción de incompatibilidad de hechos de la realidad cotidiana. Es parte de las sociedades humanas. En palabras de Darhendorf (1993) “Se manifiesta cuando se intenta desplazar a un grupo social y/o persona, de la posesión o acceso a

bienes, recursos, derechos, valores o posiciones escasas o apreciadas” (Darhendorf, 1993).

CAUSAS DEL CONFLICTO

Un conflicto² puede estar causado por diferentes aspectos. En palabras de Moore (1986), algunas de las causas podrían ser las siguientes:

Conflicto sobre los datos. Causas:

- Carencia de información.
- Información defectuosa.
- Opiniones diferentes acerca de lo que es relevante.
- Interpretaciones diferentes de los datos.
- Diferentes procedimientos de valoración.

Conflictos de intereses. Causas:

- Situación de competencia (percibida o real).
- Intereses substantivos en conflictos.
- Intereses procedimentales en conflictos.
- Intereses psicológicos en conflictos.

Conflictos estructurales: Causas:

- Patrones comportamientos o de interacción destructivos.

2 De acuerdo a Coser (1956) un conflicto es “Lucha por los valores, el poder, los recursos escasos, en la cual los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales. El conflicto será social cuando trasciende lo individual, y procede de la propia estructura de la sociedad. Vahavi (2010) señala que el conflicto: Lucha de un grupo de personas por una causa. Aparecen cuando hay uso de poder coercitivo y dominación. Las personas luchan por “intereses comunes”, y no solo por sus intereses individuales.

- Desigualdad en el poder y en la autoridad.
- Factores geográficos, físicos o ambientales que impiden la cooperación.
- Limitaciones temporales.

Conflictos de valores. Causas:

- Diferencias de criterio al evaluar las ideas o los comportamientos.
- Existencia de objetivos solo evaluables intrínsecamente.
- Diferencias en las formas de vida, ideología y religión.

Conflictos en las relaciones. Causas:

- Presencia de una alta intensidad emocional.
- Percepciones equivocadas u opiniones estereotipadas.
- Comunicación pobre o malentendidos.
- Comportamientos negativos reiterado.

En suma, el conflicto es inherente a la persona humana y, por tanto, es probable que se encuentre en todo tipo de relaciones sociales. Es ahí, entonces, cuando aparece el derecho, pues tiene como finalidad la regulación de la conducta humana. El comportamiento del hombre en la sociedad. “La finalidad de la regla normativa no es describir el comportamiento real de sus destinatarios -esto es, de los sujetos a quienes obliga- sino prescribir u ordenar cómo deben conducirse, independientemente de que hagan o no lo que manda” (García, 2013, p. 41). “El Derecho no puede abstenerse de la regulación del conflicto, ha de intervenir para encauzarlo jurídicamente, vale decir, pacíficamente, porque el conflicto

abierto puede provocar consecuencias demasiado devastadoras para el orden y la convivencia”³ (Carnelutti, 2003, p.8).

BASES BIOLÓGICAS DEL COMPORTAMIENTO HUMANO

En el universo se han producido evoluciones sucesivas, diversas y de diferente extensión⁴. Un ejemplo de sus evoluciones a grandes rasgos:

Evolución física: por ella se generan diversos elementos químicos que integran el Cosmos.

Evolución química: Que da explicación a la formación de la corteza terrestre y de “caldo prebiótico” que, básicamente, está compuesto por sustancias químicas en disolución acuosa que, más tarde, serían utilizadas por seres primitivos.

Evolución biológica: Guarda relación con la diversificación hasta originar hasta originar todos los seres vivos actuales y el hombre.

Evolución cultural: Se refiere expresamente al desarrollo del hombre y el despliegue de actividad intelectual.

3 “La conducta humana es el objeto de la regulación establecida por las reglas del orden. De la naturaleza del obrar (del ser humano), derivan una serie de importantes consecuencias, que en buena parte condicionan la de los ordenamientos de que tratamos. En el caso de los órdenes cuya observancia no puede imponerse coactivamente, las posibilidades son sólo dos: cumplimiento o desacato”. GARCÍA (2013), p. 43. (citado en Illera, 2022).

4 Datos obtenidos de Macarulla (1989)

Así las cosas, la existencia en el planeta ha estado marcada por una evolución constante durante los último 3.500 millones de años desde formas tan simples como las arqueobacterias, hasta las más complejas: eucariotas.

Nuestra especie⁵ ha tenido un desarrollo constante del cerebro, lo que condicionó la adecuación de todo el organismo. De acuerdo a Macarulla (1989) “el proceso de hominización – con el consiguiente aumento de inteligencia- ha permitido al hombre colonizar los ambientes más dispares, algunos de ellos extremadamente hostiles. Así, nuestra especie es la única capaz de habitar desde las inhóspitas regiones polares hasta las intrincadas selvas tropicales, pasando por los tórridos desiertos. Su inteligencia superior y sus habilidades manuales le han permitido triunfar donde muchísimas otras especies habían sucumbido”⁶.

ANATOMÍA Y FISIOLÓGÍA DE LA CORTEZA CEREBRAL⁷

5 “La conducta humana -como corresponde a la de un animal racional- sigue unas pautas instintivas, moduladas por el intelecto. La sociedad será tanto más justa y armónica cuanto más respete las leyes biológicas que afectan al hombre” (Macarulla, 1989, p.125)

6 Macarulla, 1989, p.127

7 Ripoll: “La corteza cerebral puede dividirse en dos grandes tipos en relación a su antigüedad filogenética y su conformación citoarquitectónica, a saber: la neocorteza y la allocorteza. La neocorteza, es la corteza más reciente, abarca el 90-95% de la corteza cerebral y está organizada en 6 capas. Este tipo de corteza experimentó un gran desarrollo con la aparición de los mamíferos. La allocorteza ocupó entre un 5 y 10% de la corteza cerebral y abarca a las estructuras olfatorias, como los bulbos olfatorios, o la corteza piriforme (paleocorteza), y la corteza de la formación hipocampal (arquicorteza). Se trata de corteza con un número de capas variables entre las diferentes zonas. Es más antigua y es predominante en los vertebrados inferiores. (Ripoll, p.4).

La corteza cerebral⁸⁹ es la capa externa del cerebro, responsable de las funciones cognitivas superiores: corresponde a la región que cubre la neocorteza -está relacionada con el desarrollo del lenguaje, el pensamiento abstracto, y la imaginación-. Importante es mencionar que la corteza cerebral contiene, aproximadamente, 100.000 millones de neuronas.

Tiene un grosor de 2-4 mm, con una estructura de seis capas -tres superficiales (I-III) y tres profundas (IV- VI), las que serán descritas en el siguiente esquema:

Capas de la corteza cerebral

La Corteza cerebral consta de seis etapas	Capa I	Es llamada molecular y tiene pocas neuronas, fundamentalmente interneuronas. En cambio contiene numerosas dendritas y axones de neuronas que se encuentran en capas más profundas.
	Capa II	Es llamada piramidal externa y está formada principalmente por células granulares y dendritas apicales de neuronas cuyos somas están localizados en las capas V y VI. las neuronas de la capa II son principalmente pequeñas células piramidales e interneuronas, GABAérgicas, y las capas II y III proporcionan la mayor parte de las sinaptas a otras regiones corticales.

8 La mayor parte de la corteza, es la neocorteza. Esta área, es la que presenta la mayor cantidad de neuronas piramidales.

9 La corteza cerebral contiene: áreas sensitivas primarias, corteza motora primaria, múltiples áreas de Asociación (unimodales y heteromodales). Áreas primarias: reciben estímulos somatoestésicos, visuales, auditivos y gustativos del tálamo. La corteza motora primaria, genera movimientos corporales voluntarios. Las áreas de asociaciones heteromodales, reciben información convergente de múltiples áreas sensitivas y motoras del encéfalo.

La Corteza cerebral consta de seis etapas	Capa III	Es llamada piramidal externa y contiene una variedad de células, la mayor parte de células piramidales que usan como transmisor los aminoácidos excitatorios (GABA) y glutamato. Las capas I, II y III conectan regiones corticales adyacentes e integran varias funciones corticales.
	Capa IV	Se conoce como granular interna porque contiene células granulares que pertenecen a plexos locales, en canasta y candelero, siendo todas ellas neuronas inhibitorias. En esta capa se encuentran también las células estrelladas espinosas. Semeja a la capa II en que contiene numerosas células estrelladas y recibe la mayor parte de las señales sensoriales.
	Capa V	Es llamada piramidal interna, porque el tamaño del soma de las neuronas piramidales aumenta hacia adentro. Está conformada principalmente por grandes células piramidales, aunque también contiene dendritas basales de neuronas en las capas III y IV. Al menos los axones y posiblemente las dendritas basales de células bipolares no espinosas se encuentran en esta capa, así como células de plexos locales. Hay dos células bipolares no-espinosas, una de las cuales es inhibitoria y la otra parece ser excitatoria. En esta etapa se encuentran también células en candelero. La capa V contiene las células piramidales más grandes, que proyectan grandes axones que descienden a los ganglios basales, tallo cerebral y médula espinal.
	Capa VI	Es una capa heterogénea de neuronas fusiformes arregladas perpendicularmente a la superficie cortical y mezcladas con sustancia blanca. También contiene dendritas basales de neuronas en las capas III y IV. Muchas células piramidales de esta capa proyectan al tálamo.

Fig.1: Capas de la corteza cerebral. (Elaboración propia, basado en el libro de neurofisiología de la Facultad de Medicina, de la Universidad Nacional Autónoma de México)

Las principales funciones cerebrales son las siguientes:

- El lóbulo frontal es el encargado del razonamiento, el lenguaje, la atención y las emociones.
- En el lóbulo parietal están las funciones relacionadas con el gusto, el tacto, olfato, presión y temperatura.
- El lóbulo occipital se caracteriza por el desarrollo de la visión.
- El lóbulo temporal, se ocupa del aprendizaje, la memoria y audición.

CEREBRO TRIUNO

Nuestro cerebro, está compuesto por la superposición de tres cerebros que tiene su sustenta por la evolución -esto de acuerdo a la teoría del cerebro triuno postulado por Paul MacLean de 1950-. Así entonces, la primera capa, es el cerebro reptiliano o instintivo, que incluye el tronco del encéfalo y el cerebelo, encargado de las funciones automáticas vitales (digestión, frecuencia cardíaca y respiración). Luego, por encima de este cerebro, el cerebro límbico, que es el centro de las emociones más profundas del ser humano: tristeza, miedo, asco, alegría, entre otras. Por último, la capa más externa que tiene que ver con el neocórtex o corteza cerebral, donde residen los lóbulos prefrontales, que dan paso a la parte más humana y civilizada, en ellos, prima los sentimientos y pensamientos, por ende, son los encargados de las funciones ejecutivas superiores, que permiten pensar, razonar, evaluar y tomar decisiones.

Con todo, lo que guía el comportamiento son los estímulos, aquellos factores externos, que llegan al cerebro reptiliano y emocional, donde la información es codificada como amenazante, neutra o placentera.

EL SISTEMA NERVIOSO

El sistema nervioso¹⁰ se divide estructuralmente en dos partes:

- Sistema Nervioso Central (SNC)¹¹: Compuesto por el encéfalo (cerebro, cerebelo y tronco cerebral) y la médula espinal. Es la parte del sistema nervioso que controla todo el organismo.
- Sistema Nervioso Periférico (SNP): Está formado por todos los nervios periféricos, que son ramificaciones que salen del encéfalo (nervios craneales) y de la médula espinal (nervios raquídeos).

La unidad básica del sistema nervioso es la neurona. Los diferentes tipos de neuronas controlan y realizan diferentes actividades, como, por ejemplo, las neuronas motoras transmiten mensajes al cerebro a los músculos para producir movimiento. Las sensitivas, por su parte, detectan el olor, la luz, el sonido, la presión y el color. Y otras, los procesos involuntarios, por lo mismo vitales, como un latido regular, regular el sistema digestivo, y liberar hormonas como adrenalina.

¹⁰ El sistema nervioso se divide en dos partes: Somática (voluntaria) que inervan los nervios, los huesos y los órganos de los sentidos. Parte Autónoma (involuntaria), inerva el corazón, los intestinos, vasos sanguíneos, entre otros, conectando éstos órganos con el sistema nerviosos central.

¹¹ El sistema nervioso central (SNC) es, en esencia, simétrico y bilateral, y comenzó a describirse más detalladamente, luego de los estudios de Camilo Golgi y Santiago Ramón y Cajal siendo, este último, quien enfatizara y demostrara que el sistema nervioso estaba constituido por elementos individuales llamados neuronas. Consta de seis regiones:

- Los hemisferios cerebrales
- Diencefalo
- Mesencefalo
- Puente y cerebelo
- Médula oblongata
- Médula espinal

MECANISMO DE ACCIÓN DE LAS HORMONAS

Los mecanismos de acción de las hormonas, guarda relación con los procesos bioquímicos que activan las hormonas del sistema endocrino. Dependiendo del tipo de hormonas los mecanismos se clasifican de la siguiente manera: de superficie celular o de receptor intracelular.

Por lo general, la dopamina y oxitocina, pueden generar distintos tipos de sentimientos, entre ellos, satisfacción, felicidad, y excitación. Por el contrario, la progesterona y el estrógeno, ocasionan cambios de conductas, que desencadenan cambios de humor relacionados con la agresividad. Asimismo, se ha especulado que, en el caso de los psicópatas, su sistema noradrenérgico no responde de manera adecuada a los factores estresantes, lo que provocaría en ellos respuestas anormales. Profundizando, pareciera ser que la nora-drenalina es la relacionada a la irritabilidad¹². De esta manera, puede entenderse que, efectivamente, uno de los aspectos asociados a los comportamientos de los seres humanos, no solo están relacionados a factores ambientales, sino que también hormonales.

En concreto, la corteza prefrontal, es la que se relaciona con la conducta humana.

LA PERSONA HUMANA

De acuerdo M.F Sciacca, ser persona implica admitir que somos individuales. Se podría entender, entonces, que la persona es el principio supremo de las acciones humanas. Debe considerarse como punto de inicio que la personalidad es adicional al hecho de pertenecer a la especie humana. Profundizando, los atributos de la personalidad se definen en nuestra doctrina como características inherentes a la

12 Funkestein (1955) citado en Fabregat.

persona humana. Dicho lo anterior, estos atributos se aplican tanto a personas naturales como a jurídicas. Son los siguientes:

- La capacidad de goce
- La nacionalidad
- El nombre
- El domicilio
- El estado civil
- El patrimonio

Como señalaba el profesor Máximo Pacheco, es el espíritu y la materia los coprincipios de un mismo ser, de una sola y única realidad: que no es nada más ni menos que el hombre. Es lo que nos lleva a la distinción entre individuo y persona, entre personalidad e individualidad, la que por naturaleza, exige multiplicidad de posiciones en el espacio y tiempo, que da paso a la división y diferenciación.

PSICOLOGÍA GENERAL

FUNCIONES EJECUTIVAS

En la rama de la neuropsicología existen numerosas definiciones de las funciones cerebrales superiores. Bérubé (1991), en Terminología de neuropsicología y neurología del comportamiento, afirma que las funciones cerebrales superiores son el conjunto de capacidades que permiten a la especie humana modificar el ambiente y las circunstancias; por lo demás, estas características diferencian la especie humana de otro tipo de especies (Rodríguez, 2021, p. 40).

VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En investigación, la velocidad de procesamiento se ha estudiado fundamentalmente con pruebas conductuales de tiempo de reacción.

En la práctica clínica, es más frecuente utilizar tareas de lápiz y papel en las que en unos casos no existe un límite prefijado de tiempo para responder a cada uno de los ítems, aunque sí exista un tiempo límite para realizar la prueba como es el caso del Stroop²²; y tareas en las cuales sólo se registra el tiempo total empleado para su realización, el caso de Trail-Making Test (TMT)²³ y el test del Mapa del Zoo de la Behavioural Assessment of Dysexecutive Síndrome

SISTEMA EJECUTIVO CENTRAL DE LA MEMORIA DE TRABAJO

Actualmente la memoria de trabajo constituye un concepto que ha logrado consenso científico, al ser concebido como un sistema cerebral que proporciona almacenamiento temporal y manipulación de la información necesaria para tareas cognitivas complejas, como la comprensión del lenguaje, el aprendizaje y el razonamiento (Gathercole, Alloway, Willis & Adam, 2006; Baddeley, 1986; Just & Carpenter, 1992) (Citado en López, 2011, p.41)

INHIBICIÓN

De acuerdo a lo mencionado por Aydmune e Introzzi (2018), “actualmente se reconoce a la inhibición como uno de los principales componentes ejecutivos. La función principal de la inhibición consiste en el control de las tendencias prepotentes ligadas al pensamiento, al comportamiento y a estímulos ambientales que interfieren con el logro de las tareas y objetivos actuales (Diamond, 2013, 2016). El estudio de la inhibición se ha incrementado en los últimos años debido, en parte, al análisis del rol que ocupa en un conjunto de competencias sociales y cognitivas a lo largo del desarrollo (Bull, Espy, & Wiebe, 2008; Clark, Pritchard, & Woodward, 2010; Dempster & Corkill, 1999; Moffitt et al., 2011) y a la discusión acerca de su naturaleza y estructura (Gandolfi, Viterbori, Traverso, & Usai, 2014; Friedman & Miyake, 2004; Howard, Johnson, & Pascual-Leone, 2014). (Aydmune e Introzzi, 2018, p.8).

En este sentido, se ha encontrado que la inhibición se relaciona con la lectura comprensiva de textos, la resolución de operaciones matemáticas, el control de conductas impulsivas nocivas para la salud, solo por mencionar unos pocos ejemplos (Borella et al., 2010; Espy et al., 2004; Jiang, He, Guan, & He, 2016). Por ello, resulta fundamental contar con herramientas que midan adecuadamente este proceso relevante en la vida de las personas.) (Citado en Aydmune e Introzzi, 2018, p.20).

FLEXIBILIDAD COGNITIVA

La flexibilidad cognitiva es uno de los tres componentes básicos, junto al control inhibitorio y a la memoria de trabajo, responsable del control ejecutivo (Diamond, 2013). Esta tríada es la base de otras funciones más complejas como la planificación, la resolución de problemas, la organización, la fluidez y la metacognición (Collins & Koechlin 2012; Lipina, & Evers, 2017). Si bien, no existe un claro consenso teórico sobre el constructo “funciones ejecutivas”, lo cierto es que la mayoría de los investigadores sostienen que se trata de un conjunto de procesos de control cognitivo, interrelacionados e interdependientes, que trabajan articuladamente para regular la dinámica de los pensamientos, comportamientos y emociones necesarios para alcanzar objetivos, lograr metas y resolver problemas. La flexibilidad cognitiva, es una habilidad compleja que implica cambiar la atención de un paradigma perceptual a otro con el fin de adaptar la actividad mental y el comportamiento de acuerdo con las demandas del ambiente. Esta función permite a la persona considerar una situación desde una perspectiva nueva o diferente, o alternar con facilidad y rapidez entre diferentes perspectivas y ajustarse rápidamente al cambio en función de las demandas o prioridades. Esto posibilitaría razonar de modo no convencional (Diamond, 2012, 2013; Korzeniowski, 2018). Por esta razón se sostiene que la flexibilidad cognitiva posibilitaría afrontar diferentes situaciones o demandas del contexto con cierto nivel de creatividad. Claramente, la flexibilidad de pensamiento involucra necesariamente a otros procesos de control cognitivo, tales como el

control inhibitorio, la memoria de trabajo, la atención selectiva, el cambio atencional, los cuales intervienen en forma conjunta cuando el individuo debe pensar diferentes hipótesis ante una determinada situación o bien formar nuevos conceptos o establecer relaciones entre situaciones pasadas y presentes y proyectarlas hacia el futuro. (MS Ison · 2019, p.2), p.2)

PLANIFICACIÓN

De acuerdo a los autores Dominic-Siede, Irani, Ramos-Henderson, Calderón, Ossandón y Perrone-Bertolotti (2022), “la planificación es definida como la habilidad de desarrollar un plan secuenciado de pasos conductuales para alcanzar una meta y forma parte de un conjunto de funciones cognitivas de alto orden denominadas funciones ejecutivas” (Dominic-Siede, Irani, Ramos-Henderson, Calderón, Ossandón y Perrone-Bertolotti, 2022,p.367)

ACCESO A LA MEMORIA SEMÁNTICA

De acuerdo a Carrillo (2010) El ámbito de la memoria semántica es la información almacenada sobre las características y atributos que definen los conceptos, así como los procesos que permiten su recuperación de forma eficiente para su utilización en el pensamiento y el lenguaje (Carrillo, 2010, p. 92)

MULTITAREA

Guarda relación con la capacidad de organizar y realizar óptimamente tareas de manera simultánea.

TOMA DE DECISIONES

Robbins y Coulter (2008) definen la toma de decisiones gerencial como “las diferentes etapas en la identificación de alternativas, evaluando la eficacia de la elección tomada” (p. 134).

COGNICIÓN SOCIAL¹³

De acuerdo a Escobar “la cognición social es un proceso neurodinámico que reestructura y organiza el comportamiento social de la persona en función del espacio y tiempo”¹⁴.

FUNDAMENTOS DE LA TEORÍA DE LA MENTE

Sebastián (2023) La atribución de estados mentales resulta indispensable para la manera en la que explicamos el comportamiento de los demás seres humanos. Sebastián, 2023,p.124. Básicamente, tiene que ver con atribuir intenciones y pensamientos a otras personas, es decir, tiene que ver con las conjeturas que se hace de su comportamiento. Al hacer inferencias, de alguna manera, se predice la conducta, por lo que esta percepción, que muchas veces puede ser errónea, es lo que ocasiona que la toma de decisiones no juegue una mala pasada, y a una mala interpretación de los hechos, lo que puede ser mortal.

En el caso de los niños, el test de falsa creencia permitiría conocer si se es capaz de diferenciar los propios conocimientos sobre

13 Diferente en muchos aspectos, la conducta social humana tiene sin embargo fuertes antecedentes en los ancestros filogenéticos. Por ejemplo, hay dispositivos emocionales que están presentes en muchas especies. Estos circuitos conectan señales biológicamente relevantes con patrones de respuesta que resultan eficaces para escapar de los peligros, conseguir alimento y procrear. La presencia de conductas como el cuidado de la cría, el cortejo y competencia por la pareja, la

cooperación para la defensa y la obtención de alimentos, características de cada especie, sugiere que la evolución ha intervenido en la selección de dispositivos neurales innatos, tal vez específicos, que sustentan la conducta emocional y social. (Ferrerres, 2022, p.6)

14 Además de la empatía y la mentalización, la neurociencia social estudia las bases cerebrales de otros constructos y temas de la psicología social, igualmente apasionantes, entre ellos: altruismo, apego, prejuicio, rechazo social, identidad de grupo, conducta antisocial y varios etc (Ferrerres, 2022, p.4)

el entorno de lo que otra persona cree acerca de este. Así las cosas, esta teoría ayuda a detectar el fallo social en el Trastorno de Espectro Autista. Pero como todo en la vida, esto puede ser corregido a través de la Terapia Cognitivo-conductual, que ayuda a entender las pautas sociales y poder, de esta manera, sociabilizar de una manera más llevadera.