

Ley N° 21.302: cambios y desafíos  
del nuevo sistema proteccional

El nuevo Servicio de Protección  
Especializada a la Niñez y Adolescencia

---

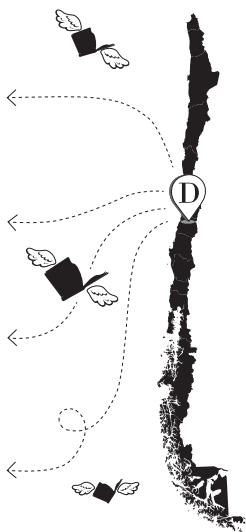
**Fabiola González Corominas**  
**Felipe Pulgar Bravo**

**CJAJ**  
Cuadernos  
Jurídicos  
de la  
Academia  
Judicial



ediciones  
**DER**

Desde Chile  
**hacia el mundo**



Para mayor información,  
escribanos a  
**info@derediciones.com**  
o visite nuestra página web  
**www.derediciones.com**

LEY N° 21.302: CAMBIOS Y DESAFÍOS DEL NUEVO SISTEMA PROTECCIONAL. EL  
NUEVO SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA  
© Fabiola González Corominas - Felipe Pulgar Bravo

2025 DER EDICIONES LIMITADA

Guardia Vieja 202, oficina 403, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile

info@derediciones.com

www.derediciones.com

Registro de Propiedad Intelectual en trámite

ISBN 978-956-405-247-2

Primera edición, abril de 2025 DER Ediciones Limitada

Tiraje: 300 ejemplares

Impresores: Castro & Mac Donald SpA

Impreso en Chile / Printed in Chile

#### ADVERTENCIA

La Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual prohíbe el uso no exceptuado de obras protegidas sin la autorización expresa de los titulares de los derechos de autor.

El fotocopiado o reproducción por cualquier otro medio o procedimiento de la presente publicación queda expresamente prohibido.

## PRESENTACIÓN DE LA COLECCIÓN

Desde hace un tiempo la Academia Judicial viene elaborando diversos tipos de materiales docentes para apoyar el desarrollo de los cursos que imparte. Ellos sirven tanto como textos de autoformación o bien como apoyo de clases presenciales o, por último, como guiones base para el diseño de cursos en línea. En su elaboración participan docentes de distintas universidades, así como magistrados/as, todos/as seleccionados/as por el Consejo Directivo de la Academia Judicial previo concurso público, garantizándose de ese modo contar con los/as mejores exponentes de las diversas disciplinas.

Como puede apreciarse, su utilidad excede a la que puede extraerles la propia Academia Judicial, razón que ha justificado desde el año 2018 publicar estos textos, algunos con formato digital y otros, como los presentes, en formato impreso, poniéndolos así a disposición de toda la comunidad legal nacional.

Cualquiera sea el tema que se aborde en ellos, estos textos tienen algunos elementos en común. Por lo pronto, apuntan a cuestiones de gran relevancia y común ocurrencia en la práctica jurídica y judicial nacional. Por otra parte, el tratamiento de los mismos busca problematizar los tópicos y acopiar para cada uno de ellos bibliografía y, sobre todo, jurisprudencia actualizada. Son textos pensados para generar reflexión y debate y que, sin lugar a dudas, serán de gran utilidad para académicos/as y litigantes.

JUAN ENRIQUE VARGAS  
Director  
Academia Judicial



## ÍNDICE

1. CONTEXTO SOCIAL: EL FENÓMENO DE LA VULNERACIÓN A LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES .....	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Marco general.....	2
1.3. Vulneración de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes: contexto internacional y nacional .....	4
1.4. Contexto nacional.....	9
1.5. Principios generales reconocidos por la legislación interna en materia de protección.....	10
A) Derecho a la no discriminación.....	10
B) Derecho a ser oído.....	10
C) Consideración primordial del interés superior del niño.....	12
D) Derecho a la vida y el desarrollo.....	13
1.6. ¿Y la ley nacional?.....	14
1.7. Breve referencia a los principios del procedimiento de familia.....	16
1.8. Relación con los principios del procedimiento especial para la aplicación de medidas de protección.....	19
1.9. La Ley N° 21.430 sobre Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia.....	20
1.10. Conclusiones.....	21
2. LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	21
2.1. Contexto social: el fenómeno de la vulneración a los derechos de niños, niñas y adolescentes.....	21
2.2. Enfoques de la infancia.....	23
2.3. ¿Quiénes son los garantes?.....	24

2.4. Los derechos de niñas, niños y adolescentes bajo la mirada de los derechos humanos .....	25
A) Derecho a la no discriminación .....	26
B) Derecho a ser escuchado .....	26
C) Consideración primordial del interés superior del niño .....	27
D) Derecho a la vida y el desarrollo .....	27
2.5. Derechos humanos de niños, niñas y adolescentes.....	28
2.6. Estructura de estándares de derecho internacional sobre derechos humanos de niños, niñas y adolescentes .....	28
A) Derechos transversales en materia proteccional.....	30
B) Derechos transversales en materia de responsabilidad penal adolescente o juvenil.....	31
C) Derechos transversales en materia de trabajo infantil.....	32
D) Derechos transversales en materia de interseccionalidad.....	32
3. LA LEY N° 21.302.....	33
3.1. Levantamiento de información sobre la existencia de protocolos para la atención de casos complejos de vulneraciones graves de derechos.....	37
3.2. Sistematización de la información recabada y elaboración de una propuesta de definición de criterios base.....	41
A) Definición de casos de alta complejidad y criterios básicos para identificación de casos de alta complejidad .....	43
3.3. Aplicación de una encuesta para conocer los modelos de abordaje de casos complejos de los tribunales con competencia en materia de familia .....	43
3.4. Propuesta de criterios.....	49
3.5. Propuesta de tipología de casos complejos de vulneraciones graves de derechos.....	51
A) Tipología para el abordaje de casos complejos de vulneraciones graves de derecho .....	51
a. Criterios a considerar:.....	52
b. Tipología:.....	52
i. Casos de alta complejidad:.....	52
ii. Casos de mediana complejidad: .....	52
iii. Casos de baja complejidad:.....	53
3.5. Línea-programa-proyecto .....	53
3.6. Representación jurídica .....	57
3.7. Registros .....	58
3.8. Otras coordinaciones .....	59

3.9. Responsabilidades .....	60
3.10. En cuanto al despeje .....	62
A) El Diagnóstico Clínico Especializado .....	64
a. Derivaciones .....	68
B) Preguntas para la implementación de DCE efectuadas por el Poder Judicial al Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.....	93
C) Los AFT como nueva línea de acción interventiva ambulatoria .....	112
a. Láminas confeccionadas por el Departamento de diseño y evaluación del Servicio de Protección Especializada .....	114
3.11. Medidas informáticas para dar aplicación a la Ley N° 21.302 .....	119
A) Resumen general del flujo del nuevo Servicio Mejor Niñez.....	120
B) Resumen flujo de interconexión .....	121
C) Nomenclatura derivación Dirección Regional .....	125
D) Nomenclatura pide cuenta derivación .....	135
E) Nomenclatura deja sin efecto derivación.....	137
F) Visualización de derivación en binoculares .....	139
G) Administración general. Informe RUS. Informe Mejor Niñez.....	140
H) Nomenclaturas de ingreso .....	141
I) Búsqueda de litigantes con pasaporte .....	142
J) Liberación de cambios en rut no confirmados desde botón modificación .....	143
K) Nueva bandeja de firma LTE, se agrega pestaña con trámites firmados .....	144
L) Botón otros antecedentes (nombre social, país).....	144
4. POLÍTICA DE EFECTIVIZACIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES .....	144
4.1. Secretaría Técnica de Niños, Niñas y Adolescentes.....	148
A) Promoción de derechos .....	148
B) Diseño e implementación de políticas y protocolos .....	148
C) Estudio y monitoreo.....	149
D) Generación de datos y estadísticas .....	149
E) Alianzas interinstitucionales .....	149
F) Orgánica .....	150
5. MEDIDAS ADMINISTRATIVAS ADOPTADAS POR EL PODER JUDICIAL .....	152
5.1. Procedimiento especial para la aplicación judicial de medidas de protección de los derechos de los niños, niñas o adolescentes .....	156

5.2. Etapas del procedimiento para la adopción de medidas de protección .....	156
A) Derechos de niños, niñas y adolescentes amenazados o vulnerados....	157
B) Inicio del procedimiento.....	157
C) Medidas cautelares especiales .....	157
D) Audiencia preparatoria .....	159
E) Audiencia de juicio.....	159
F) Sentencia.....	160
5.3. Etapas del procedimiento para el cumplimiento de medidas de protección decretadas judicialmente.....	160
A) Procedimiento para el cumplimiento de medidas de protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes.....	160
B) Procedimiento para el cumplimiento de medidas de internación en establecimiento residencial .....	161
5.4. Centros de seguimiento de Medidas de Protección .....	162
5.5. Etapas del procedimiento de dictación y ejecución de medidas de protección en niños, niñas y adolescentes: creación de causas “X” .....	164
5.6. Creación de un sistema de registros y monitoreo permanente de medidas de protección .....	169
5.7. Implementaciones desarrolladas por el Poder Judicial relativas a mejoras administrativas para el seguimiento y registros de medidas de protección .....	173
A) Implementación de un Registro Único de Seguimiento (RUS) .....	173
B) Implementación progresiva de los COCCMP .....	174
a. Objetivo general de los COCCMP.....	175
b. Objetivos específicos de los COCCMP .....	175
c. Desarrollo del proyecto .....	175
C) Implementación de la tercera etapa de COCCMP.....	177
5.8. Información actual de los CSMP a la luz de Ley N° 21.302. Resoluciones adecuatorias .....	177
5.9. Acceso a la justicia de niños, niñas y adolescentes .....	180
5.10. Conclusiones.....	182
BIBLIOGRAFÍA .....	185